

به نام خدا
ریاست جمهوری



دستورالعمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی

"طرح کارا"

تهیه کننده:	معاونت تجهیز و تخصیص منابع مالی
تنظیم و ثبت:	مدیریت تجهیز منابع مدیریت فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت
شماره ی سند:	اداره تحول دیجیتال ۱۰۵-۳-۳۱۱۰
نسخه:	۳
تاریخ ابلاغ:	۹۶/۰۵/۲۹
تاریخ بازنگری ۱:	۹۹/۰۹/۰۳
تاریخ بازنگری ۲:	۱۴۰۱/۰۲/۲۰
تصویب کننده:	مقام محترم مدیرعامل

دستور العمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی "طرح کارا"

فهرست مطالب

۳	مقدمه
۳	ماده یک: تعاریف
۴	ماده دوم: شرایط پذیرش
۵	ماده سوم - گردش کار
۷	ماده چهارم - تسهیلات پرداختی
۷	ماده پنجم - شرایط عمومی و اختصاصی
۸	ماده شش: سایر موارد

مقدمه

به منظور ترویج سنت پسندیده قرض الحسنه در فرهنگ جامعه و بهره مندی از منابع مردمی و امکان توسعه خدمات صندوق با همکاری مردم، با هدف رونق و توسعه کسب و کارهای کوچک و پایداری اشتغال‌های خرد و مشاغل خانگی و حفظ و افزایش ظرفیت واحدهای شغلی تولیدی و خدماتی و جهت ارتقاء کیفیت و کمیت محصول یا خدمات واحدهای کسب و کار و در راستای اعطای تسهیلات هدفمند قرض الحسنه مردمی، افتتاح سپرده قرض الحسنه مشارکتی (طرح کارا) برابر مفاد این دستورالعمل انجام می‌پذیرد.

ماده ۱- تعاریف

۱-۱- در این دستورالعمل واژگان و اصطلاحات در معانی مشروح زیر به کار می‌روند:

(أ) صندوق: صندوق کارآفرینی امید

(ب) سپرده گذار: کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی که اقدام به افتتاح حساب سپرده قرض الحسنه در شعب صندوق می‌نمایند.

(ج) سپرده قرض الحسنه طرح کارا: حسابی است که از سوی اشخاص حقیقی و حقوقی نزد شعب صندوق به منظور مشارکت در تجهیز منابع صندوق برای حمایت از کسب و کارهای خرد افتتاح شده و دارای گردش واریز و برداشت می‌باشد، حساب مذکور در سرفصل سپرده قرض الحسنه مشارکتی با کد ۷۸۵ گشایش می‌شود.

(د) گروه هدف: تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی (مثل اصناف، شبکه‌های تولیدی و ...) متقاضی توسعه کسب و کارهای خرد و مشاغل خانگی و همچنین تمام وام‌گیرندگان اشتغال سنوات گذشته صندوق که مبادرت به افزایش ظرفیت واحد به لحاظ کمی و کیفی را دارند.

(ه) کسب و کار: عبارت است از هرگونه فعالیت اقتصادی که منجر به کسب درآمد برای صاحب آن شود.

(و) کسب و کار خانگی: نوعی از اشتغال که توسط عضو یا اعضای خانواده در فضای مسکونی در قالب یک طرح کسب و کار شکل می‌گیرد. (لازم به توضیح است که پرداخت تسهیلات به کسب و کارهای خانگی می‌بایست در زمره اهداف و برنامه‌های صندوق و همچنین قابل نظارت و گزارش‌گیری باشد)

(ز) کسب و کار خرد: نوعی از اشتغال که در آن فرد مالکیت و مدیریت کسب و کار خود را عهده دار باشد و می‌تواند علاوه بر خود برای افراد دیگری نیز ایجاد اشتغال کند.

دستورالعمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی "طرح کارا"

ح) شبکه تولید، اصناف (تولیدی، خدمات فنی، توزیعی، خدماتی): صنف یا رشته انجمنی است که از سوی گروهی از افراد دارای یک حرفه و پیشه تشکیل می‌شود تا از این راه به بهبود کیفیت و بالا بردن سطح کیفی مجموعه واحدها و ... اقدام نمایند.

ط) مدارک مهارتی: داشتن مدارک تحصیلی و مهارتی از دانشگاهها و مراکز آموزش دولتی و یا خصوصی مورد تأیید دولت (مانند وزارت علوم و سازمان فنی و حرفه‌ای و سایر سازمان‌های صلاحیت دار)، و یا گواهی سابقه تجربی معتبر به تأیید کارفرمای دارای جواز کسب مورد تأیید می‌باشد. یا افرادی که طرح کسب و کار ایشان نیمه فعال یا فعال می‌باشد و تصمیم به توسعه یا تثبیت فعالیت دارند چه افرادی که جواز فعالیت دارند و چه آنهایی که جواز فعالیت ندارند (کسب و کارهای رسمی یا غیر رسمی) و با ارائه مستندات یا بررسی قابل احراز باشد که به امر تولید کالا و خدمات مشغولند، مورد نظر این دستورالعمل می‌باشد.

ی) تسهیلات قرض الحسنه: عقدی است که به موجب آن صندوق (به عنوان قرض دهنده) در صورت نیاز سپرده گذار مبلغ معینی را طبق شرایط مقرر در این دستورالعمل به اشخاص حقیقی یا حقوقی (به عنوان قرض گیرنده) پس از گذشت دوره انتظار به صورت قرض واگذار نماید.

ک) خیرین: اشخاصی که بدون در نظر گرفتن بهره‌مندی تسهیلاتی و با نیت خیر خواهانه اقدام به سپرده گذاری می‌نمایند و امتیاز سپرده آنان با تشخیص صندوق به جامعه هدف تسهیلات طبق ضوابط پرداخت می‌گردد.

ماده ۲- شرایط پذیرش سپرده گذاران

۱-۲- پذیرش سپرده گذاری برای خیرین که تمایل به مشارکت در تجهیز منابع اعطایی تسهیلات اشتغال برای جوانان دارند و گروههای هدف تعریف شده (فعالین اقتصادی دارای کسب و کار) در بندهای و، ز، ح ماده ی ۱ مجاز می‌باشد و هرگونه پرداخت تسهیلات خارج از گروههای هدف تخلف محسوب می‌گردد.

تبصره ی ۱: در صورت سپرده گذاری توسط خیرین (بدون انتظار دریافت وام) پس از سپری شدن دوره انتظار حسب توافق به عمل آمده با خیرین حقیقی یا حقوقی، تسهیلات امتیازی صورت گرفته را می‌توان به افراد نیازمند مطابق با شرایط همین دستورالعمل اعطا نمود.

دستور العمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی "طرح کارا"

۲-۲- پذیرش سپرده گذاری وام گیرندگان صندوق که از محل تسهیلات دریافتی اقدام به سپرده گذاری و درخواست دریافت تسهیلات داشته باشند ممنوع می باشد. لازم به توضیح است که پذیرش سپرده وام گیرندگانی که طرح ایشان دایر و فعال و از خوش حسابی لازم برخوردار می باشند بلامانع است.

ماده ۳- گردش کار

۳-۱- متقاضیان تسهیلات واحدهای تولیدی یا خدماتی موجود که ظرفیت خالی و بلا استفاده دارند و یا به منظور ارتقاء سطح کیفی محصول یا خدمات برای تثبیت واحد کسب خود نیاز به بازسازی تجهیزات یا سرمایه در گردش دارند پس از مراجعه به شعب و یا دفاتر صندوق و مطالعه دقیق شرایط طرح سپرده قرض الحسنه طرح کارا اقدام به گشایش سپرده در سرفصل حساب سپرده قرض الحسنه طرح کارا کد ۷۸۵ می نماید.

تبصره ۱: مدیران و کارشناسان صندوق در استانها موظفند با شناسایی رشته فعالیت‌های صنفی تولیدی، توزیعی یا خدماتی که امکان توسعه یا تثبیت فعالیت دارند با مجمع امور صنفی یا هر کدام از صنوف بطور جداگانه و همچنین فعالان واحدها وارد مذاکره شده و در جهت بهره‌مندی آنها از این تسهیلات نسبت به جذب واحدهای صنفی تولیدی، توزیعی و خدماتی کوچک دارای مجوز یا بدون مجوز فعالیت اقدام نمایند، به گونه‌ای که توسعه فعالیت آنها قابل مستندسازی باشد و از این طریق کمک به تثبیت یا توسعه واحد آنان گردد.

۳-۲- پس از گشایش حساب سپرده قرض الحسنه "طرح کارا" کارت نقدی برای واریز و برداشت از حساب در اختیار صاحب سپرده قرض الحسنه "طرح کارا" قرار می‌گیرد.

تبصره ۲: رعایت، کنترل منابع و سقف مصارف استان معادل ۸۰ درصد می باشد که مدیریت آن بر عهده مدیر استان می باشد.

۳-۳- با گذشت حداقل دوره انتظار از روز افتتاح حساب سپرده قرض الحسنه، سیستم بانکداری نگین به صورت هوشمند و خودکار نسبت به محاسبه امتیاز گیری اقدام نموده و انواع تسهیلاتی که مشتری می تواند با توجه به مبلغ و مدت زمان سپری شده از افتتاح حساب خود دریافت نماید را تعیین و جهت انتخاب در اختیار مشتری قرار می‌گیرد. (از زیر سیستم تسهیلات و گزینه تسهیلات امتیازی)

تبصره ۴: از ابتدای تاریخ گشایش حساب سپرده، تا قبل از سپری شدن دوره انتظار هیچگونه امتیاز بندی توسط سیستم برای مشتری انجام نخواهد شد.

تبصره ۵: پس از طی دوره انتظار، شعب نسبت به ارسال پیامک در خصوص امتیاز حساب سپرده مشتری اطلاع رسانی نماید.

دستور العمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی "طرح کارا"

تبصره ۶: کاربران شعب هیچگونه دخل و تصرفی در اعطای امتیاز به حساب مشتریان نخواهند داشت و سیستم به صورت هوشمند امتیاز بندی می نماید.

۳-۴- با انتخاب طرح کارا توسط مشتری، سیستم بانکداری نگین به صورت خودکار نسبت به تکمیل فیلدهای مرحله تشکیل پرونده در سرفصل تسهیلات اشتغال مشارکتی اقدام می نماید و در این مرحله نیز کاربران شعب یا دفاتر هیچگونه دخالتی نخواهند داشت.

جزئیات طرح کارا

شرح	طرح کارا
ضریب	۵۰٪
دوره انتظار	۹۰ روز
نسبت اقساط به مدت ماندگاری	۱ به ۲
زمان برداشت سپرده افتتاح شده	یک ماه پس از پرداخت تسهیلات
حداقل موجودی برای محاسبه امتیاز	۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
حداکثر موجودی برای محاسبه امتیاز	حداکثر سقف مجاز امتیاز دهی در سپرده گذاری ۲۰۰ میلیون ریال می باشد لذا واریز مازاد بر آن برای امور خیر بلامانع می باشد
نحوه امتیاز گیری	جدول امتیازی گیری براساس حداقل موجودی در طی یک روز می باشد
نحوه بازپرداخت اقساط	ماهانه/ فصلی (۳ ماهه، ۶ ماهه، ۹ ماهه، یک ساله) متناسب با نوع کسب و کار
حداکثر مبلغ وام	۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
حداکثر مدت بازپرداخت	۳ سال (بسته به نوع نحوه بازپرداخت)

۳-۵- مبنای اولویت بندی دریافت تسهیلات اشتغال در این طرح براساس حداقل حساب سپرده قرض الحسنه مشتری، نرخ مبادله مدت مشخص می گردد.

۳-۶- کاربران شعب و یا دفاتر صندوق در زمان تشکیل پرونده تسهیلات اشتغال مشارکتی " طرح کارا " می بایست حساب سپرده ویژه تسهیلات با کد ۷۹۱ را نیز افتتاح و کارت نقدی مربوطه را به مشتری تحویل نمایند.

دستور العمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی "طرح کارا"

۳-۷- اطلاع رسانی به مشتریان جهت شناسایی رشته فعالیت‌ها و ظرفیت‌های و انتخاب واحدهای تولیدی یا خدماتی نظیر تولید کیف و کفش چرم، منسوجات، زیورآلات و به روش‌های گوناگون مانند نصب پوستر در محل صندوق، چاپ بروشور، ارسال پیامک، و غیره از سوی روسای شعب و دفاتر انجام می‌پذیرد.

۳-۸- مشتری پس از سپری شدن دوره انتظار مندرج در طرح ارائه شده به شرح جدول ماده ۳، در هر زمان می‌تواند با مراجعه به شعب یا دفاتر صندوق نسبت به اطلاع از وضعیت امتیاز گیری سپرده خویش و ارائه درخواست تسهیلات اشتغال از محل سپرده گذاری "طرح کارا" اقدام نماید.

۳-۹- انتقال نوبت اعطای تسهیلات اشتغال صرفاً به بستگان درجه یک و مشروط به تعریف مشتری و ارتباط در سیستم نگین امکان پذیر خواهد بود.

تبصره ۷: انتقال نوبت اعطای تسهیلات اشتغال برای افرادی که نوبت به ایشان منتقل گردیده، تحت هر شرایطی به غیر ممنوع می‌باشد.

۱۰-۳- کاربران شعب و دفاتر صندوق براساس دستورالعمل اعطای تسهیلات به شماره سند ۳۰۸۴-۳-۱۰۵ نسبت به تشکیل، تکمیل پرونده و اخذ تضامین اقدام می‌نمایند.

۱۱-۳- پرداخت اقساط تسهیلات سپرده مشارکتی همانند سایر وام‌ها از طریق کارت نقدی سپرده ویژه تسهیلات در کد ۷۹۱ و به صورت برداشت خودکار اقساط انجام خواهد پذیرفت.

۱۲-۳- بیمه نمودن تسهیلات سپرده مشارکتی الزامی نمی‌باشد.

ماده ۴- تسهیلات پرداختی

۴-۱- پرداخت تسهیلات در اقسام زیر انجام می‌پذیرد:

۱. مشاغل خانگی (کد ۵۷۴) (سقف تسهیلات ۳۰۰ میلیون ریال) با کد معرف ۱۱۰۰۰۵۶۰
۲. خرید تجهیزات (کد ۵۷۵) (سقف تسهیلات ۵۰۰ میلیون ریال) با کد معرف ۱۱۰۰۰۵۶۰

ماده ۵- شرایط عمومی و اختصاصی

۵-۱- شرایط عمومی و اختصاصی افتتاح سپرده قرض الحسنه "طرح کارا" جهت پرداخت تسهیلات مشارکتی به شرح ذیل می‌باشد:

أ) شرایط عمومی:

۱. داشتن اهلیت برای افتتاح حساب (سن قانونی، سلامت عقلی و روحی، حسن شهرت و توان انجام کار) به تأیید رئیس شعبه.

دستور العمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی "طرح کارا"

۲. ارایه اصل شناسنامه و کارت ملی و کارت پایان خدمت (ویژه آقایان)

تبصره ۸: نحوه اخذ اسناد هویتی و استعلام‌های متقاضی و تضمینات در مراحل افتتاح حساب، درخواست و دریافت تسهیلات به صورت الکترونیکی مطابق با آخرین بخشنامه بانک مرکزی به شماره ۹۹/۱۲۳۸۱۹ تاریخ ۱۳۹۹/۰۴/۲۵ انجام می‌پذیرد. فرآیند احراز هویت متقاضی و ضامن از طریق سامانه هوشمند صندوق کارآفرینی امید منوی استعلامات، گزینه احراز هویت مشتری صورت می‌پذیرد. کاربر سامانه با تکمیل آیتم‌های کدملی، تاریخ تولد، شماره سریال ده رقمی کارت ملی هوشمند (پشت کارت)/ کد رهگیری رسید ثبت نام کارت ملی هوشمند و کدپستی متقاضی، اطلاعات شناسنامه و هویتی و آدرس محل سکونت را دریافت می‌نماید.

تبصره ۹: در صورت عدم کارت ملی هوشمند/ کد رهگیری ثبت نام کارت ملی هوشمند و یا عدم ارتباط با سامانه، کاربر می‌بایست مدارک مراجعه کننده را به صورت رایگان، کپی یا اسکن نموده و ضمیمه پرونده نماید.

۳. تکمیل مدارک افتتاح حساب و معرفی نمونه امضاء متقاضی به شعبه.

۴. تکمیل فرم درخواست صدور کارت نقدی.

۵. واریز حداقل مبلغ مورد نیاز برای افتتاح حساب (یک میلیون ریال).

۶. هزینه‌های تشکیل پرونده به استناد بخشنامه صندوق کارآفرینی امید ابلاغیه شماره ۹۹/۱۸۵۷۶/د تاریخ

۱۳۹۹/۰۹/۰۲ براساس خدمات ارایه شده از مشتری اخذ می‌گردد.

ب) شرایط اختصاصی:

۱. واحدهای تولیدی یا خدماتی خرد و کوچک موجود نیمه فعال یا فعال که ظرفیت خالی یا بلا استفاده دارند (افزایش سطح کمی) یا نیازمند ارتقاء سطح کیفی محصول یا خدمات هستند.
۲. دریافت مدارک مهارتی و یا مستندات کسب و کار موجود.
۳. تکمیل فرم‌های اعلام نیاز طرح کسب و کار اشتغال خرد و خانگی.
۴. انعقاد تفاهم‌نامه با مجمع امور صنفی استان یا هرکدام از صنوف به طور جداگانه و افتتاح حساب صنف مربوطه.

ماده ۶- سایر موارد

- ۶-۱- در این دستورالعمل اعطای تسهیلات منوط به ارائه فرم اعلام نیاز طرح کسب و کار و مدارک مهارتی فرد و تأیید آن توسط شعب می‌باشد.
- ۶-۲- استفاده مجدد از تسهیلات به شرط خوش حسابی و داشتن امتیاز معدل پس از گذشت حداقل ۱۸۰ روز از زمان تسویه وام قبلی امکان پذیر خواهد بود.

دستور العمل اعطای تسهیلات اشتغال از محل مشارکت مردمی "طرح کارا"

- ۶-۳- پرداخت تسهیلات به مشتریانی که در سایر کدهای تسهیلاتی (کدهای وجوه مردمی) مانده بدهکار دارند منوط به تسویه ۲/۳ تسهیلات قبلی و خوش حسابی خواهد بود.
- ۶-۴- تفسیر مفاد این دستورالعمل و تصمیم گیری درباره موارد پیش بینی نشده خارج از این دستورالعمل بر عهده معاونت تجهیز و تخصیص منابع مالی می باشد.
- ۶-۵- این دستورالعمل در ۶ ماده و ۹ تبصره در تاریخ ۱۳۹۶/۰۵/۲۹ به تصویب مدیرعامل محترم رسیده و در اداره تشکیلات و روش ها به شماره ۳۱۱۰-۳-۱۰۵ ثبت گردید.
- دستورالعمل فوق در تاریخ ۱۴۰۱/۰۲/۲۰ مورد بازنگری قرار گرفت و از تاریخ ابلاغ برای کلیه واحدهای مرتبط لازم الاجراء است.