

به نام خدا  
ریاست جمهوری



## دستور العمل اجرایی اعطای تسهیلات اشتغال به سپرده قرض الحسنه حق عضویت

### "طرح احسان"

تهیه کننده:	معاونت تجهیز و تخصیص منابع
تنظیم و ثبت:	مدیریت فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت
شماره ی سند:	اداره تحول دیجیتال ۱۰۵-۳-۳۰۹۷
نسخه:	۳
تاریخ ابلاغ:	۹۴/۰۵/۱۷
تاریخ بازنگری (۱):	۹۹/۰۹/۰۳
تاریخ بازنگری (۲):	۱۴۰۱/۰۲/۲۰
تصویب کننده:	مقام محترم مدیرعامل

## مقدمه

نظر به اهمیت و ضرورت تجهیز منابع صندوق و با عنایت به رهنمودهای مقام محترم مدیرعامل در راستای تأمین منابع مالی و استفاده بهینه از سپرده‌های قرض‌الحسنه مردمی و آرایه تسهیلات اشتغال به عموم جامعه که مستلزم حفظ و تقویت روابط بین صندوق و مشتریان می باشد، و با توجه به لزوم ترویج و توسعه فرهنگ قرض‌الحسنه و فرهنگ‌سازی پس انداز و آرایه خدمات مطلوب به دارندگان حساب‌های قرض‌الحسنه، صندوق کارآفرینی امید اقدام به آرایه طرح اعطای تسهیلات قرض‌الحسنه اشتغال از محل طرح پس انداز حق عضویت نموده است.

## تعاریف

ماده ۱- در این دستورالعمل عناوین ذیل به جای عبارات مربوط به کار می‌رود:

أ) صندوق: صندوق کارآفرینی امید

ب) سپرده گذار: کلیه اشخاص حقیقی که اقدام به افتتاح حساب سپرده قرض‌الحسنه در شعب صندوق می‌نمایند.

ج) قرض‌الحسنه: عقدی است که به موجب آن صندوق (به عنوان قرض دهنده) مبلغ معینی را طبق شرایط مقرر در این دستورالعمل به اشخاص حقیقی (به عنوان قرض گیرنده) به صورت قرض واگذار نماید.

د) گروه هدف: تمامی صاحبان حرفه‌ها و مشاغل خرد و کوچک و وام گیرندگان سنوات گذشته صندوق در حوزه اشتغال که جهت توسعه کسب و کار خود نیاز به تسهیلات قرض‌الحسنه دارند.

ه) حق عضویت: مبلغی که صاحب حساب ماهیانه به صورت دلخواه به حساب خود نزد صندوق واریز می‌نماید.

ماده ۲- منظور از سپرده قرض‌الحسنه حق عضویت (طرح احسان)، حسابی است که از سوی اشخاص حقیقی نزد شعب صندوق افتتاح شده و دارای گردش واریز و غیر قابل برداشت می باشد و در سر فصل سپرده قرض‌الحسنه پس انداز حق عضویت با کد ۷۷۶ افتتاح می‌گردد.

## شرایط و گردش کار

**ماده ۳-** در این طرح می بایست افراد ماهیانه مبلغی را به عنوان حق عضویت که حداقل یک میلیون ریال می باشد به حساب خود واریز می نمایند.

**تبصره ۱-** حق عضویت اشخاص می بایست به صورت ماهیانه و مستمر در دوران عضویت به حساب قرض الحسنه واریز گردد.

**تبصره ۲-** حق عضویت می تواند ۵ یا ۶ رقم آخر فیش حقوقی کارکنان دولت یا شرکت های عمومی مثل شهرداری ها و ... باشد.

**تبصره ۳-** حق عضویت می تواند واریز مبلغ یارانه افراد سرپرست خانواده در سپرده خود نزد صندوق باشد.

**تبصره ۴-** افراد همزمان با پرداخت اقساط تسهیلات مرحله اول می بایست حق عضویت ماهیانه خود را پرداخت نمایند تا بتوانند از تسهیلات مراحل بعد نیز بهره مند گردند.

**ماده ۴-** تسهیلات قرض الحسنه اشتغال طرح احسان در مرحله اول و پس از گذشت ۹ ماه دوره انتظار و معادل ۳ برابر مانده حساب سپرده قرض الحسنه اعضاء و تا سقف ۲۰۰ میلیون ریال و با بازپرداخت ۲۴ ماه پرداخت می گردد.

**تبصره ۵-** در مرحله دوم این طرح و در صورت ادامه واریز مستمر حق عضویت، افراد می توانند پس از تسویه وام مرحله اول، معادل ۲ برابر موجودی خود تا سقف ۳۰۰ میلیون ریال از تسهیلات قرض الحسنه با بازپرداخت ۳۶ ماه بهره مند گردند.

**تبصره ۶-** در مرحله سوم این طرح و در صورت ادامه واریز مستمر حق عضویت خویش، پس از تسویه وام مرحله دوم، اعضاء می توانند معادل موجودی خود و تا سقف ۵۰۰ میلیون ریال از تسهیلات قرض الحسنه طرح احسان با بازپرداخت ۴۸ ماه بهره مند گردند.

**تبصره ۷-** از ابتدای تاریخ گشایش حساب سپرده حق عضویت، تا قبل از ۹ ماه هیچگونه تعهد و نوبت بندی جهت اعطای تسهیلات برای مشتری انجام نخواهد شد.

**ماده ۵-** کاربران شعب و یا دفاتر صندوق در زمان تشکیل پرونده تسهیلات (طرح حق عضویت) می بایست حساب سپرده ویژه تسهیلات با کد ۷۹۱ را نیز افتتاح و کارت نقدی مربوطه را به مشتری تحویل نمایند.

## دستور العمل اجرایی اعطای تسهیلات اشتغال به سپرده قرض الحسنه حق عضویت "طرح احسان"

**ماده ۶-** اطلاع رسانی به مشتریان به روش‌های گوناگون مانند نصب پوستر در محل صندوق، چاپ بروشور، ارسال پیامک، و غیره) از سوی روسای شعب و دفاتر انجام می‌پذیرد.

**ماده ۷-** مشتری پس از سپری شدن مدت ۹ ماه از افتتاح حساب، در هر زمان می‌تواند با مراجعه به شعب یا دفاتر صندوق نسبت به اطلاع از وضعیت نوبت بندی سپرده خویش و ارائه درخواست تسهیلات از محل سپرده‌گذاری طرح حق عضویت خود اقدام نماید.

**ماده ۸-** کاربران شعب و دفاتر صندوق براساس دستورالعمل اعطای تسهیلات به شماره سند ۳۰۸۴-۳-۱۰۵ نسبت به تشکیل و تکمیل پرونده و اخذ تضامین اقدام می‌نمایند.

**تبصره ۱ -** هزینه‌های تشکیل پرونده به استناد بخشنامه صندوق کارآفرینی امید ابلاغیه شماره ۹۹/۱۸۵۷۶/د تاریخ ۱۳۹۹/۰۹/۰۲ براساس خدمات ارائه شده از مشتری اخذ می‌گردد.

**تبصره ۲ -** نحوه اخذ اسناد هویتی و استعلام‌های متقاضی و تضمینات در مراحل افتتاح حساب، درخواست و دریافت تسهیلات به صورت الکترونیکی مطابق با آخرین بخشنامه بانک مرکزی به شماره ۹۹/۱۲۳۸۱۹ تاریخ ۱۳۹۹/۰۴/۲۵ انجام می‌پذیرد. فرآیند احراز هویت متقاضی و ضامن از طریق سامانه هوشمند صندوق کارآفرینی امید منوی استعلامات، گزینه احراز هویت مشتری صورت می‌پذیرد. کاربر سامانه با تکمیل آیتم‌های کد ملی، تاریخ تولد، شماره سریال ده رقمی کارت ملی هوشمند (پشت کارت)/ کد رهگیری رسید ثبت نام کارت ملی هوشمند و کدپستی متقاضی، اطلاعات شناسنامه و هویتی و آدرس محل سکونت را دریافت می‌نماید.

• در صورت عدم کارت ملی هوشمند/ کد رهگیری ثبت نام کارت ملی هوشمند و یا عدم ارتباط با سامانه، کاربر می‌بایست مدارک مراجعه کننده را به صورت رایگان، کپی یا اسکن نموده و ضمیمه پرونده نماید.

**ماده ۹-** پرداخت اقساط تسهیلات سپرده حق عضویت همانند سایر وام‌ها از طریق کارت نقدی سپرده ویژه تسهیلات در کد ۷۹۱ و به صورت برداشت خودکار اقساط انجام خواهد پذیرفت.

**ماده ۱۰-** بیمه نمودن تسهیلات حق عضویت همانند سایر وام‌ها الزامی نمی‌باشد و با اختیار متقاضی صورت می‌پذیرد.

**ماده ۱۱-** تسهیلات اشتغال ( وجوه مردمی ) این طرح با ( کد ۵۶۱ ) و سقف ۵۰۰ میلیون ریال می‌باشد.

**تبصره ۱ -** حداکثر مبلغ تسهیلات در این دستورالعمل ۵۰۰ میلیون ریال و دوره بازپرداخت این تسهیلات در دوره اول حداکثر ۲۴ ماهه و در دوره دوم حداکثر ۳۶ ماه و در دوره سوم حداکثر ۴۸ ماه می‌باشد.

## دستور العمل اجرایی اعطای تسهیلات اشتغال به سپرده قرض الحسنه حق عضویت "طرح احسان"

**ماده ۱۲-** شرایط اختصاصی افتتاح سپرده قرض الحسنه طرح حق عضویت جهت پرداخت تسهیلات به شرح زیر می باشد:

۱. واحدهای تولیدی یا خدماتی خرد و کوچک موجود نیمه فعال یا فعال که ظرفیت خالی یا بلا استفاده دارند (افزایش سطح کمی) یا نیازمند ارتقاء سطح کیفی محصول یا خدمات هستند.
۲. ارایه مدارک مهارتی، فنی و حرفه‌ای و یا مستندات کسب و کار موجود.
۳. تکمیل فرم‌های اعلام نیاز طرح کسب و کار اشتغال خرد و خانگی.

**ماده ۱۳-** در این دستورالعمل اعطای تسهیلات منوط به داشتن حساب در این سرفصل و ارائه درخواست و تأیید آن توسط شعب می باشد.

**ماده ۱۴-** استفاده مجدد از تسهیلات به شرط خوش حسابی و واریز حق عضویت به صورت مستمر و تسویه وام قبلی امکان پذیر خواهد بود.

**ماده ۱۵-** صندوق هیچ تعهدی در خصوص اعطای تسهیلات به افرادی که دارای مانده معوقات و چک برگشتی در شبکه بانکی کشور هستند مطابق دستورالعمل بانک مرکزی ندارد.

**ماده ۱۶-** پرداخت تسهیلات به مشتریانی که در سایر کدهای تسهیلاتی (کدهای وجوه مردمی) مانده بدهکار دارند منوط به تسویه ۲/۳ تسهیلات قبلی و خوش حسابی خواهد بود.

**ماده ۱۷-** تفسیر مفاد این دستورالعمل و تصمیم‌گیری درباره موارد پیش بینی نشده خارج از این دستورالعمل بر عهده معاونت تجهیز و تخصیص منابع مالی می باشد.

**ماده ۱۸-** این دستورالعمل در ۱۸ ماده و ۱۰ تبصره در تاریخ ۱۳۹۴/۰۵/۱۷ به تصویب مدیرعامل محترم رسیده و در اداره تشکیلات و روش‌ها به شماره ۳۰۹۷-۳-۱۰۵ ثبت گردید. و در تاریخ ۱۴۰۱/۰۲/۲۰ مورد بازنگری قرار گرفته و از تاریخ ابلاغ برای کلیه واحدهای مرتبط لازم الاجراء است.