

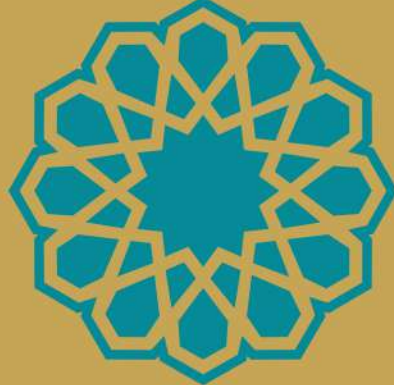
گزارش عملکرد
سال ۱۴۰۱

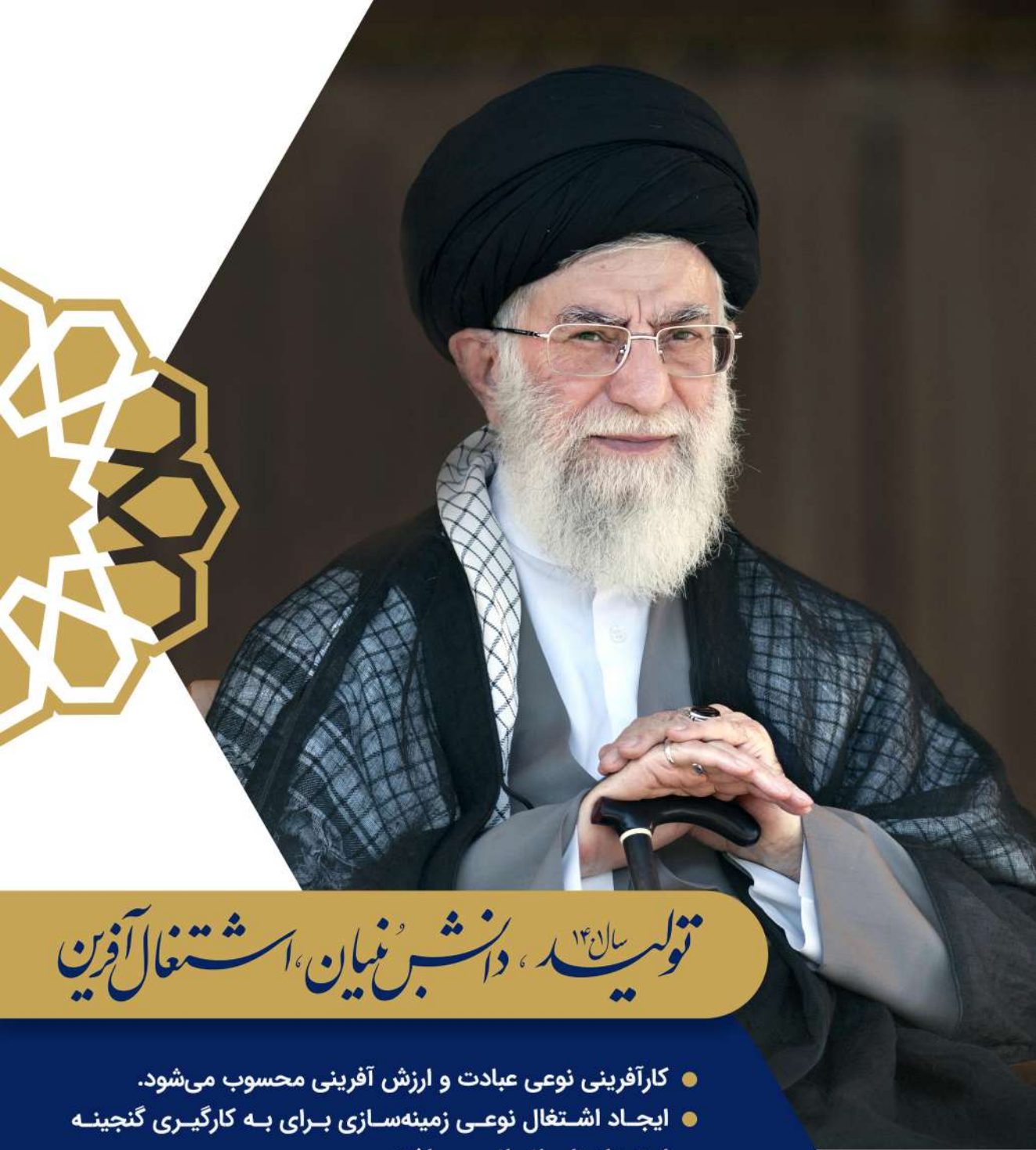
صندوق کارآفرینی امید



حامی کسب و کارهای خرد و کوچک







تولید، دانش‌نمیان، اشتغال‌آفرین

- کارآفرینی نوعی عبادت و ارزش‌آفرینی محسوب می‌شود.
- ایجاد اشتغال نوعی زمینه‌سازی برای به‌کارگیری گنجینه استعدادهای انسانی می‌باشد.
- مدیریت دقیق و عالمانه منابع مالی و همچنین بهبود فضای کسب‌وکار در اجرای کامل، دقیق، همه‌جانبه و مستمر سیاست‌های اصل ۴۴ از وظایف دولت است.



ایزراک قومی ، دولت مردمی

- اشتغالزایی یکی از راه‌های صیانت از منافع ملی و حقوق مردم است.
- ایجاد اشتغال وظیفه ممتاز دستگاه‌های اجرایی است.
- رفع مشکل اشتغال با توصیه مقدور نیست و باید یک جنبش ایجاد شغل به راه انداخت.

فهرست

پیشگفتار مدیرعامل	۱
دستاورد های عمده	۲
فصل اول / معرفی صندوق کارآفرینی امید	۴
اعضاء هیئت مدیره صندوق کارآفرینی امید	۷
ساختار سازمانی صندوق کارآفرینی امید	۸
منبع انسانی	۹
نمودار ۱ / نسبت نیروی انسانی دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و دکترا (درصد)	۹
فصل دوم / راهبردها و برنامه های صندوق کارآفرینی امید	۱۰
نقشه استراتژی	۱۲
برنامه ارتقاء بهره وری	۱۳
فصل سوم / فعالیت های اصلی در سال ۱۴۰۱	۱۴
منظر مشتریان	۱۴
منظر مالی	۱۵
منظر فرآیندهای داخلی	۱۶
منظر رشد و یادگیری	۱۷
فصل چهارم / تسهیلات صندوق کارآفرینی امید	۱۸
نمودار ۲ / مانده کل تسهیلات	۱۹
نمودار ۳ / مبلغ تسهیلات مصوب شده	۱۹
نمودار ۴ / تعداد تسهیلات به تفکیک استان	۲۰
نمودار ۵ / مبلغ تسهیلات پرداخت شده به تفکیک نوع تسهیلات	۲۱
نمودار ۶ / مبلغ تسهیلات اشتغالزایی	۲۱
نمودار ۷ / مبلغ تسهیلات اشتغالزایی پرداخت شده به تفکیک بخشهای اقتصادی	۲۲
نمودار ۸ / سهم مبلغ تسهیلات پرداخت شده بخش اشتغال به تفکیک جنسیت - سال ۱۴۰۱	۲۲
نمودار ۹ / سهم زنان از تسهیلات اشتغالزایی سال ۱۴۰۱	۲۴
نمودار ۱۰ / مبلغ تسهیلات پرداختی از محل تبصره ۱۸ قانون بودجه به تفکیک دستگاه اجرایی	۲۵
نمودار ۱۱ / مبلغ تسهیلات پرداخت شده تبصره ۱۸ به تفکیک استان	۲۵
سفرهای ریاست محترم جمهور	۲۶
نهضت احیای واحدهای اقتصادی	۲۶
تسهیلات حمایتی حوادث غیر مترقبه	۲۷
تسهیلات حمایت از مد و لباس پوشاک ایرانی - اسلامی	۲۷
حمایت از صنایع دستی (طرح تحریک تقاضا)	۲۷
فصل پنجم تجهیز منابع	۲۸

فهرست

روشهای تعیین شده در برنامه صندوق برای تامین و تجهیز منابع مالی	۲۸
تفاهمنامه با دستگاههای اجرایی ملی	۲۹
تفاهمنامه های استانی	۲۹
منابع تبصره ۱۸ قانون بودجه	۳۰
منابع صندوق توسعه ملی	۳۰
روشهای تامین مالی نوین	۳۱
تامین مالی جمعی	۳۲
صندوق سرمایه گذاری خصوصی	۳۳
صندوق سرمایه گذاری نیکوکاری	۳۳
جذب سرمایه های مردمی	۳۳
افزایش سرمایه صندوق	۳۳
فصل ششم / طرحهای توسعه‌ای روستایی	۳۴
طرح صندوق خرد محلی	۳۵
طرح هر روستا یک محصول	۳۶
طرح روستای بدون بیکار	۳۷
طرح مشارکتی	۳۸
طرح پشتیبان	۳۸
طرح غیرمشارکتی	۳۸
طرح برند	۳۹
طرح روستای نو فن	۳۹
طرح جشنواره کاربوم	۴۰
فصل هفتم / وصول اقساط و مطالبات صندوق	۴۱
نمودار ۱۲ / شاخص مطالبات غیر جاری (NPL)	۴۲
فصل هشتم / نظارت و بازرسی	۴۲
بهره‌گیری از فناوری اطلاعات	۴۳
تعداد طرحهای پیش بینی شده جهت نظارت و نظارت ثبت شده در سامانه در سال ۱۴۰۱	۴۴
دلایل عملیاتی نمودن بسته نظارت	۴۴
اقدامات انجام شده در چارچوب بازرسی‌های دوره‌ای و یا موردی	۴۴
فصل نهم / تحول دیجیتال	۴۵
پروژه تغییر بستر ارتباطی شبکه از نورتنا به VPN MPLS	۴۵
افزایش پهنای باند هشت برابری	۴۵
ارتقاء سطح امنیت سرویس ها	۴۵

فهرست

پروژه ارتقاء و مهاجرت سامانه مکاتبات اداری از چارگون به برید	۴۶
پروژه اخذ سرویس های استعلامی از مرکز NIX	۴۶
پروژه سامانه خاص (خدمات الکترونیکی صندوق کارآفرینی امید)	۴۸
پروژه تسهیلات غیرحضورى صندوق ؛ سامانه خدمات هوشمند دیجیتال (SMART)	۴۸
سامانه های جامع مدیریتی	۴۹
مرکز تماس با مشتریان (مرکز امداد مشتریان)	۴۹
انعقاد تفاهم نامه / قرارداد با بانک ها به منظور گسترش همکاری های فی ما بین	۴۹
ابر پروژه (CRM Customer Relationship Management)	۵۰
پروژه BPR (بازمهندسی فرآیندهای مهندسی)	۵۰
پروژه بهبود و بازطراحی تمامی فرآیندهای صندوق کارآفرینی امید	۵۱
جستجوی شغل (شرکت فنا)	۵۱
پروژه ایجاد زیرساخت افزایش پایانه های فروشگاهى	۵۲
سامانه اطلاعات بازارکار (LMIS)	۵۲
سامانه مدیریت امور حقوقی	۵۳
اطلاعات سامانه وصول مطالبات	۵۳
سامانه نظارت بر پرداخت تسهیلات	۵۳
فصل دهم / مالی و بودجه	۵۴
نمودار ۱۳ / سهم درآمدهای عملیاتی صندوق کارآفرینی امید	۵۵
نمودار ۱۴ / قیمت تمام شده پول	۵۵
نمودار ۱۵ / نسبت هزینه ها به تسهیلات	۵۵
بودجه ریزی عملیاتی	۵۵
فصل یازدهم / ساماندهی نظام آماری	۵۶
راه اندازی داشبورد تفاهمنامه ها	۵۶
فصل دوازدهم / ارزیابی استانها	۵۷
فصل سیزدهم / اقدامات حقوقی	۵۹
اقدامات حوزه حقوقی و دعاوی	۵۹
اقدامات حوزه تنقیح دستور العمل ها با قوانین و مقررات	۵۹
اقدامات حوزه قراردادها	۵۹
فصل چهاردهم / نوآوری و پیشرفت دانش بنیان	۵۹
تاسیس مدیریت نوآوری و پیشرفت دانش بنیان	۶۰
فصل پانزدهم / ارتباطات مردمی	۶۲
برنامه ها و اهداف آتی صندوق کارآفرینی امید	۶۳
گزارش تصویری	۶۶



● پیشگفتار مدیرعامل :

رهبر فرزانه انقلاب اسلامی، شعار سال ۱۴۰۱ را «تولید؛ دانش بنیان، اشتغال آفرین» اعلام فرمودند. با عنایت به این مهم، صندوق کارآفرینی امید تلاش کرد با رویکرد جهادی با افزایش سرعت و حجم اعطای تسهیلات اشتغال‌زایی به یاری کسب و کارهای خرد، کوچک و متوسط که نقش اساسی در تولید و اشتغال کشور دارند، بشتابد.

در زمینه افزایش سرعت اعطای تسهیلات، مبنا قراردادن فناوری اطلاعات، راه‌اندازی سامانه‌های خدمات مالی و افزایش اختیارات استان‌ها، در دستور کار قرار گرفت. در زمینه افزایش حجم تسهیلات نیز علاوه بر منابع داخلی صندوق، هم‌افزایی با منابع دستگاه‌های اجرایی ملی و استانی مرتبط از طریق امضای تفاهت‌نامه‌های همکاری میسر شد و علاوه بر آن روش‌های نوین تأمین مالی مانند مشارکت در طرح‌های تأمین مالی جمعی، صندوق‌های خصوصی (PE)، تأسیس شرکت تأمین سرمایه در کنار تلاش برای راه‌اندازی صندوق نیکوکاری و ظرفیت‌های مربوط به مسئولیت‌های اجتماعی موجب شد صندوق کارآفرینی امید بتواند به بالاترین رکورد خود در اعطای تسهیلات اشتغال‌زایی از بدو تأسیس دست یابد. در خصوص ماهیت اعطای تسهیلات نیز علاوه بر مشارکت موثر در نهضت احیای واحدهای اقتصادی نیمه فعال و راکد، اعطای تسهیلات اشتغال‌زایی به اقشار خاص مانند زنان سرپرست خانوار، افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی (ره)، ساکنان مناطق روستایی و مرزی، آسیب‌دیدگان حادثه متروپل نیز قابل اشاره است. در خصوص مبحث اقتصاد دانش‌بنیان نیز پس از تأسیس مدیریت نوآوری و پیشرفت دانش‌بنیان، توجه ویژه‌ای معطوف حمایت از طرح‌های دانش بنیان شد. همچنین علاوه بر طرح‌های هر روستا یک محصول و روستای بدون بیکار، طرح روستای نو فن نیز طراحی و به مرحله بهره‌برداری رسید که گام مهمی در زمینه توسعه اشتغال روستایی محسوب می‌شود.

توسعه جهادی فعالیت‌های صندوق کارآفرینی امید بدون بهره‌گیری از ابزارهای مدیریتی نوین میسر نخواهد شد. بر این اساس تهیه سند تحول صندوق در چارچوب سند تحول دولت مردمی، تهیه برنامه راهبردی و تهیه برنامه ارتقای بهره‌وری صندوق در کنار فعالیت‌هایی از قبیل احیای نظام پیشنهادات، نظام آموزش حین خدمت و اجرای طرح طبقه‌بندی مشاغل، زمینه مناسبی را برای مدیریت علمی صندوق فراهم آورد.

مجموع این فعالیت‌ها نشان داد صندوق کارآفرینی امید این توان را در خود ایجاد نموده است با امکانات فعلی، هر سال دو برابر سال قبل تسهیلات اشتغال‌زایی را در اختیار کارآفرینان کشور قرار دهد. در پایان بر خود لازم می‌دانم با سپاس از درگاه ایزد منان، از تمام زحمات و تلاش‌های همکارانم از سطح شعب و مدیریت‌های استانی تا مدیریت‌ها و معاونت‌های ستادی که با جدیت و پشتکار موجب تحقق دستاوردهای چشمگیری در سال ۱۴۰۱ شدند، صمیمانه تشکر و قدردانی نمایم. همچنین از حمایت‌ها، راهنمایی‌ها و مشارکت تمام اعضای هیأت مدیره و هیأت امانا بسیار سپاسگزارم.

نعمت‌اله رضایی

مدیرعامل صندوق کارآفرینی امید

• دستاوردهای عمده •



رشد ۸۶,۵ درصدی مانده تسهیلات از ۶۷,۱۸۹ میلیارد ریال به ۱۲۵,۳۲۴ میلیارد ریال

رشد ۸۰,۱ درصدی تسهیلات اشتغال‌زایی از ۳۳,۷۶۷ میلیارد ریال به ۶۰,۸۲۶ میلیارد ریال



اعطای ۴۰,۸۵۲ فقره تسهیلات اشتغال‌زایی

حمایت از ایجاد ۱۰۶,۲۱۵ فرصت شغلی

با وجود این که ۰,۲ درصد از تسهیلات نظام بانکی کشور از طریق صندوق پرداخت شده است ولی توانسته است بیش از ۱۰ درصد اشتغال‌زایی را به خود اختصاص دهد.

تحقق ۸۹ درصدی اعطای تسهیلات موضوع تبصره ۱۸ قانون بودجه کشور

افزایش سهم تسهیلات اشتغال‌زایی از ۶۸ درصد به ۹۲ درصد



تحقق سهم ۳۲ درصدی زنان کارآفرین از تسهیلات اشتغال‌زایی صندوق



دستیابی به نرخ ۱۰۳ درصدی وصول اقساط

کاهش شاخص مطالبات غیرجاری (NPL) از ۳,۱ به ۱,۹



پرداخت ۱۲,۹۶۰ فقره تسهیلات مصوب سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری

اعطای ۱۲۲۰ فقره تسهیلات در چارچوب نهضت احیای واحدهای تولیدی نیمه فعال و راکد

حضور در تمام سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و رسیدگی به ۱۲,۸۷۱ فقره نامه های واصله



انعقاد ۲۲۶,۴۲۲ میلیارد ریال تفاهم‌نامه با دستگاه‌های اجرایی ملی

انعقاد ۳,۰۱۸ میلیارد ریال تفاهم‌نامه با دستگاه‌های اجرایی استانی

جذب ۱,۴۵۵ میلیارد ریال سرمایه در قالب مشارکت با سکوهایی تأمین مالی جمعی برای اولین بار در کشور

استفاده از ظرفیت‌های بازار سرمایه برای حمایت از کسب و کارهای کوچک، خرد و متوسط
از طریق تأمین مالی جمعی برای اولین بار در کشور

افزایش سهم درآمدهای عملیاتی از ۶۵,۹ درصد به ۸۰,۲ درصد

کاهش قیمت تمام شده پول از ۶,۴ درصد به ۴,۵۲ درصد



تهیه و رصد سند تحول صندوق با استخراج ۷۹ واژه کلیدی از سند تحول دولت مردمی
و تعیین ۴۷ فعالیت توسعه‌ای و ۱۲۱ فعالیت جدید

راه‌اندازی سامانه گزارشگری برخط از تسهیلات اشتغال‌زایی

شفافیت و
فساد‌گریزی

انجام خریدهای از طریق سامانه ستاد

ساماندهی نظام آماری صندوق و ارائه منظم آمارهای مورد نیاز

اخذ گزارش مطلوب و بدون شرط از حسابرسان هیات امناء

● دستاوردهای عمده ●



● فصل اول / معرفی صندوق کارآفرینی امید

۱-۱ مقدمه

صندوق کارآفرینی امید یک نهاد عمومی غیردولتی است که به صورت کاملاً غیرانتفاعی و با رویکرد بانکداری اجتماعی و با هدف حمایت از گروه‌های اجتماعی غیربانک‌پذیر و کسب و کارهای خرد و کوچک و متوسط تأسیس شده است. صندوق به‌عنوان بازوی حمایتی دولت در حمایت مالی از جوانان تحصیل‌کرده، دارای مهارت، زنان سرپرست خانوار، روستاییان، نخبگان، کارآفرینان در قالب ایجاد کسب و کارهای خرد و کوچک با رویکرد توانمندسازی و شبکه‌سازی هم‌افزا و تکمیل زنجیره ارزش با راهبرد جلب مشارکت‌های مردمی از طریق ایجاد و توسعه صندوق‌های تخصصی سرمایه‌گذاری، تأمین مالی، توسعه مشارکت‌های خیرین و بهره‌گیری از ظرفیت و مزیت‌های اقتصادی مناطق با اولویت نواحی روستایی و مناطق کمتر برخوردار فعالیت دارد.

۲-۱ تاریخچه صندوق کارآفرینی امید

تاسیس صندوق قرض الحسنه حمایت از فرصت‌های شغلی ۱۳۷۱

صندوق قرض‌الحسنه توسعه اشتغال روستایی صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی صندوق ازدواج جوانان

● قانون تنظیم بازار غیرمتشکل پولی (۱۳۸۳): ممنوعیت اشتغال به عملیات بانکی، بدون مجوز از بانک مرکزی

صندوق اشتغال، ازدواج و مسکن مهر امام رضا(ع) (۱۳۸۵)

● مصوبه شورای پول و اعتبار و بخش‌نامه بانک مرکزی (۱۳۹۱): جلوگیری از فعالیت صندوق‌ها و موسسات اعتباری با نام ائمه اطهار

● دریافت مجوز از بانک مرکزی (۱۳۹۴) ● صندوق کارآفرینی امید (اسفند ۱۳۹۳)



تبدیل صندوق به نهاد عمومی غیردولتی، طبق مصوبه مجلس شورای اسلامی (۱۳۹۶)



ارسال اساسنامه به شورای محترم نگهبان (۱۳۹۸) ● مبات وزیران ● تصویب اساسنامه صندوق در هیئت وزیران (۱۳۹۶)

اصلاح اساسنامه توسط دولت و ارسال به شورای محترم نگهبان (دو مرتبه در سال‌های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰)

تصویب اساسنامه توسط شورای محترم نگهبان (۱۴۰۰)

- براساس بند «ب» تبصره ۷ قانون بودجه سال ۱۳۷۱ کل کشور، صندوق قرض الحسنه حمایت از فرصت‌های شغلی ایجاد و پس از تصویب آیین‌نامه نحوه اداره و اساسنامه آن در اسفند ۱۳۷۰ توسط هیأت محترم وزیران، از تاریخ ۱۳۷۱/۱/۳۱ با انتصاب هیأت مدیره فعالیت خود را رسماً آغاز نموده است.

سپس در اجرای مصوبه شورایی اداری مورخ ۱۳۸۵/۲/۲۶، صندوق قرض الحسنه توسعه اشتغال روستایی و صندوق ازدواج جوانان با تمام وظایف، اختیارات، مسئولیت‌های قانونی، دارایی‌ها، تعهدات، اعتبارات، امکانات و نیروی انسانی در صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی ادغام و با عنوان صندوق اشتغال، ازدواج و مسکن مهر امام رضا (ع) تشکیل و براساس آیین‌نامه‌های صندوق حمایت از فرصت‌های شغلی به فعالیت خود ادامه داد و به استناد بند ۸ مصوبه فوق در جلسه مورخ ۱۳۸۶/۵/۱ با حضور رییس محترم جمهور وقت و اعضای هیأت امنای صندوق، آیین‌نامه نحوه اداره صندوق اشتغال، ازدواج، مسکن مهر امام رضا (ع) در ۳۶ ماده و ۹ تبصره مصوب شد و در تاریخ ۱۳۸۸/۱۱/۸ شورایی اداری موادی از اساسنامه صندوق را اصلاح نمود. در راستای قانون بازار غیرمتشکل پولی مصوب سال ۱۳۸۳ و الزامات شورای پول و اعتبار و بخشنامه‌های بانک مرکزی مبنی بر عدم درج نام ائمه اطهار (ع) بر روی مؤسسات مالی و اعتباری و صندوق‌ها در سال ۱۳۹۱، نام صندوق براساس صورتجلسه مجمع عمومی عادی به شماره ۱۴۰۷۴/۹۳ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۳ به صندوق کارآفرینی امید به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۹۰۶۳۰۹ تغییر نام یافته و مراتب به همراه اساسنامه جدید که طی نامه شماره ۳۱۴۳۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۲۵ بانک مرکزی ج.ا.ا. تایید و ابلاغ و در روزنامه رسمی مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۰ به ثبت رسیده است و در سال ۱۳۹۴ مجوز موقت فعالیت ۲ ساله صندوق طی نامه شماره ۲۲۳۹۵۷ مورخ ۱۳۹۴/۸/۱۰ از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا. صادر و همواره طی سال‌های ۱۳۹۶ تا ۱۴۰۰ تمدید شده است. همچنین به استناد بند (و) تبصره ۱۲ قانون بودجه سال ۱۳۹۶ کل کشور ماهیت حقوقی صندوق تحت عنوان نهاد عمومی غیردولتی تعیین و براساس مصوبه شماره ۵۴۴۵۶/ت/۱۶۹۵۴۲ ه مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ هیأت محترم وزیران، اساسنامه صندوق به‌عنوان نهاد عمومی غیردولتی تصویب شد و نهایتاً براساس مصوبه هیات محترم وزیران به شماره ۸۱۵۴۰/ت/۵۷۰۶۴ مورخ ۱۴۰۰/۸/۱ اساسنامه صندوق بعد از تصویب شورای محترم نگهبان ابلاغ گردید.

۳-۱ موضوع فعالیت صندوق کارآفرینی امید

موضوع و حدود عملیات صندوق بر اساس ماده ۶ اساسنامه به شرح ذیل می‌باشد:

۱. تجهیز منابع مالی (به غیر از سپرده مردمی) جهت فعالیت‌های اعتباری، اعطای انواع تسهیلات مالی از طریق بانک‌های عامل و صندوق‌های قرض الحسنه مجاز و ارائه خدمات الکترونیکی نیز کمک مالی به اشخاص حقیقی و حقوقی با اولویت مناطق روستایی و محروم کشور.
۲. اعطای تسهیلات قرض الحسنه به منظور حمایت، توانمندسازی و ساماندهی زنجیره‌های تولید، خوشه‌های کسب و کار، پشتیبان مشاغل خانگی، خویش‌فرمایی و ایجاد و توسعه کسب و کارهای خرد و کوچک و نیز حمایت از طرح‌های کارآفرینی از جمله اجتماعی و دانش‌آموزی.
۳. قبول و اعطای عاملیت ارائه خدمات مالی از جمله وجوه اداره شده، کمک‌های فنی و اعتباری و یارانه سود تسهیلات در راستای اهداف صندوق در چارچوب ضوابط و تعهدات مندرج در تفاهم‌نامه‌ها و قراردادهای منعقد.
۴. اعطای تسهیلات قرض الحسنه به صورت شبکه‌سازی و نشان تجاری (نمانام) با مشارکت کلیه سازمان‌ها و ذینفعان و کارآفرینان برای ایجاد اشتغال پایدار.
۵. اعطای تسهیلات قرض الحسنه اشتغال، ازدواج، ساخت، تأمین و تعمیرات مسکن و رفع نیازهای ضروری مانند هزینه‌های تهیه جهیزیه، درمان بیماری و کمک‌هزینه‌های تحصیلی با اولویت مناطق کمتر توسعه‌یافته و گروه‌های اجتماعی کم‌درآمد.

۶. انجام امور مربوط به جذب منابع پولی به غیر از سپرده های اشخاص حقیقی و حقوقی در چهارچوب قوانین و مقررات موضوعه.
۷. قبول و انجام وظیفه وکالت، وصایت، نظارت، تولیت، نمایندگی و اداره امور مربوط به اموال مشتریان طبق قوانین و مقررات مربوط.
۸. قبول و جمع آوری کمک‌های بلاعوض نقدی و هدایای سازمان‌ها، نهادهای دولتی و عمومی غیردولتی، بخش خصوصی و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی در جهت تقویت بنیه مالی صندوق.
۹. تحصیل وام و اعتبار از داخل و خارج از کشور با رعایت ضوابط و مقررات مربوط.
۱۰. انعقاد قرارداد و تأمین منابع مالی مربوط جهت ارائه خدمات فنی، مالی و مشاوره‌ای، آموزشی و تحقیقاتی و توانمندسازی و بازاریابی در حوزه وظایف اشتغال و کارآفرینی.
۱۱. ایجاد نظام تأمین مالی خرد به منظور اعطای تسهیلات قرض‌الحسنه.
۱۲. خرید سهام صندوق‌های خرد محلی، منطقه‌ای یا محصولی تخصصی یا بانک‌های موضوعی با رعایت قوانین و مقررات مربوط.
۱۳. تأسیس، بهره‌برداری و توسعه مراکز حمایتی نظیر مراکز شتاب دهنده با هدف راهبری تخصصی و ایجاد زنجیره حمایتی هم‌افزا در راستای اهداف و مأموریت‌های صندوق.

۴-۱ ترکیب هیئت امانا صندوق کارآفرینی امید

براساس ماده ۸ اساسنامه، هیأت امانای صندوق از ۱۱ نفر تشکیل شده است و بالاترین مقام تصمیم‌گیری صندوق می‌باشد. اعضای هیأت امانا عبارتند از:

- رئیس جمهور (رئیس هیات امانا)
- معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور
- معاون علمی و فناوری رئیس جمهور
- سرپرست نهاد ریاست جمهوری
- وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی
- وزیر امور اقتصادی و دارایی
- وزیر صنعت، معدن و تجارت
- وزیر جهاد کشاورزی
- وزیر ورزش و جوانان

تبصره: مدیر عامل صندوق دبیر جلسات هیأت امانا است.

۵-۱ اعضای هیئت مدیره صندوق کارآفرینی امید



دکتر امیرحسین مدنی

نایب رئیس هیأت مدیره



دکتر محسن منصورى

رئیس هیأت مدیره



دکتر سید علی قریشی

عضو هیأت مدیره



دکتر نعمت‌اله رضایی

مدیرعامل و عضو هیأت مدیره



دکتر رحیم ممبینی

عضو هیأت مدیره



دکتر علیرضا عسگریان

عضو هیأت مدیره

تاریخ خاتمه: ۱۴۰۱/۱۱/۰۸

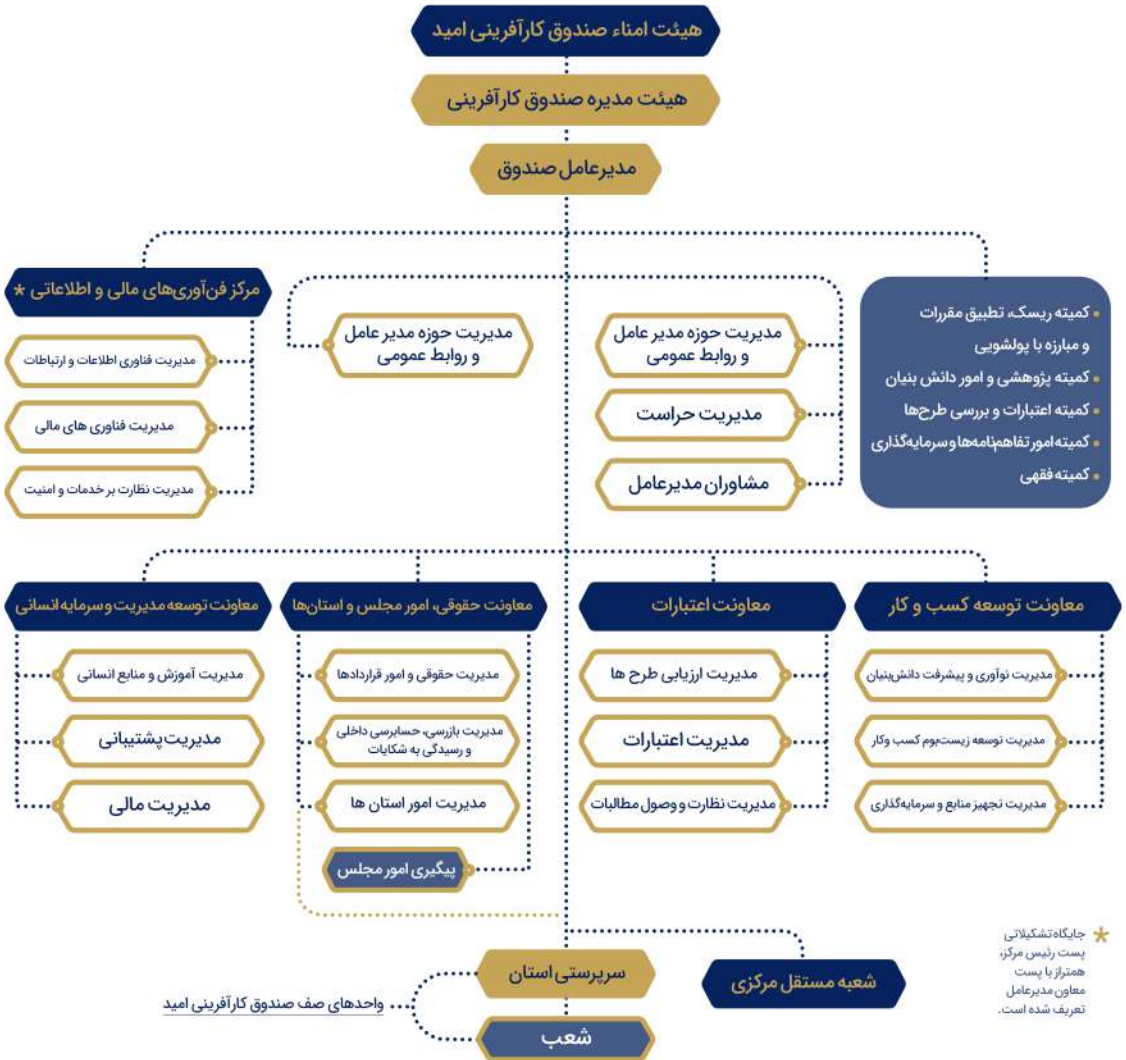


دکتر سیدصورت مرتضوی

رئیس هیأت مدیره

تاریخ خاتمه: ۱۴۰۱/۱۰/۱۱

۶-۱ ساختار سازمانی صندوق کارآفرینی امید



* جایگاه تشکیلاتی
پست رئیس مرکز
همتراز با پست
معاون مدیرعامل
تعریف شده است.

کمیته‌های تخصصی

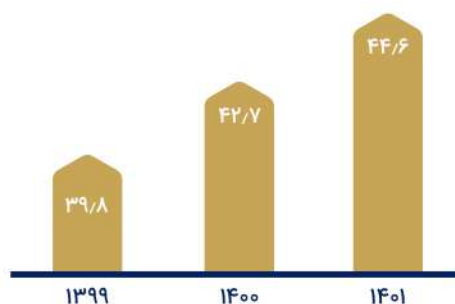


۷-۱ منابع انسانی صندوق کارآفرینی امید

سال	نوع قرارداد			تحصیلات						
	دائم	مدت معین	مأمور	مجموع	سیکل	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکترا
۱۴۰۱	۱/۱۳۶	۱۳۴	۱۲	۱/۲۸۲	۶	۳۵	۴۵	۶۲۴	۵۶۱	۱۱
۱۴۰۰	۱/۱۱۹	۱۴۱	۱۶	۱/۲۷۶	۶	۳۳	۴۷	۶۴۵	۵۳۹	۶
۱۳۹۹	۱/۰۷۲	۱۷۱	۱۶	۱/۲۵۹	۱۰	۳۸	۴۸	۶۶۱	۴۹۹	۳



- تعداد ۲۹ نفر از همکاران مشمول ویژگی‌های ایثارگران (فرزند شهید- فرزند جانباز- برادر شهید و ...) در سال ۱۴۰۱ به قرارداد دائم تغییر وضعیت یافتند.



نمودار ۱

نسبت نیروی انسانی دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و دکترا (درصد)

● فصل دوم / راهبردها و برنامه‌های صندوق کارآفرینی امید

۱-۲ سند تحول صندوق

در ابتدای تشکیل دولت سیزدهم و هم‌راستا با تحقق اهداف مندرج در قانون اساسی، سند چشم‌انداز کشور در افق سال ۱۴۰۴، سیاست‌های کلی نظام و با اتکاء و بهره‌مندی از بیانات بنیانگذار انقلاب اسلامی و مطالبات رهبری معظم و در جهت رفع نیازهای مردم و حل مسائل اساسی کشور، "سند تحول دولت مردمی" به عنوان خط مشی دولت، قوه مجریه و دستگاه‌های اجرایی به تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۸ توسط ریاست محترم جمهور ابلاغ شد.

مردم پایه و
مردمی سازی



خانواده مداری



عدالت محوری



نوآوری و فن‌آور پایه



اشتغال دانش بنیان



حمایت از محرومان



ابتدا کلید واژه‌های مرتبط با مأموریت‌های صندوق در سند تحول دولت مردمی، شناسایی شد و بر اساس آن فعالیت‌های صندوق متناظر با هر کلید واژه تعریف و در دستور رصد و پیگیری قرار گرفت. گزارش آماری سرفصل‌های سند تحول صندوق در جدول زیر آمده است:

شماره فصل	عنوان فصل	تعدادمبحث	تعدادکلیدواژه	تعداد توسعه فعالیت	تعداد فعالیت جدید
۱	تولید و اشتغال	۲	۸	۶	۱۴
۲	سرمایه‌گذاری و نظام تامین مالی	۲	۱۰	۵	۲۲
۳	نظام مالی عمومی و بودجه	۱	۵	۱	۶
۴	زیرساخت	۱۳	۲۲	۱۲	۲۸
۵	امور اجتماعی و سلامت	۷	۱۰	۱۰	۱۲
۶ و ۷	آموزش، فرهنگ و هنر	۴	۴	۳	۵
۸	نظام اداری و حقوقی	۳	۲۰	۱۰	۳۴
	جمع‌بندی	۳۲	۷۹	۴۷	۱۲۱

جدول ۱- گزارش آماری سرفصل‌های سند تحول صندوق

بیانیه
مأموریت

استقرار نظام متمایز تأمین مالی خرد برای حمایت
از کارآفرینان در راستای پیشرفت و عدالت در کشور

بیانیه
چشم‌انداز

متولی نظام تأمین مالی خرد برای حمایت از
کارآفرینان در کشور تا سال ۱۴۰۸

ارزش های محوری ما :

تعهد، پاسخگویی و شفافیت در ارتباط با مشتریان



صداقت، عدالت و پشتکار در انجام وظایف



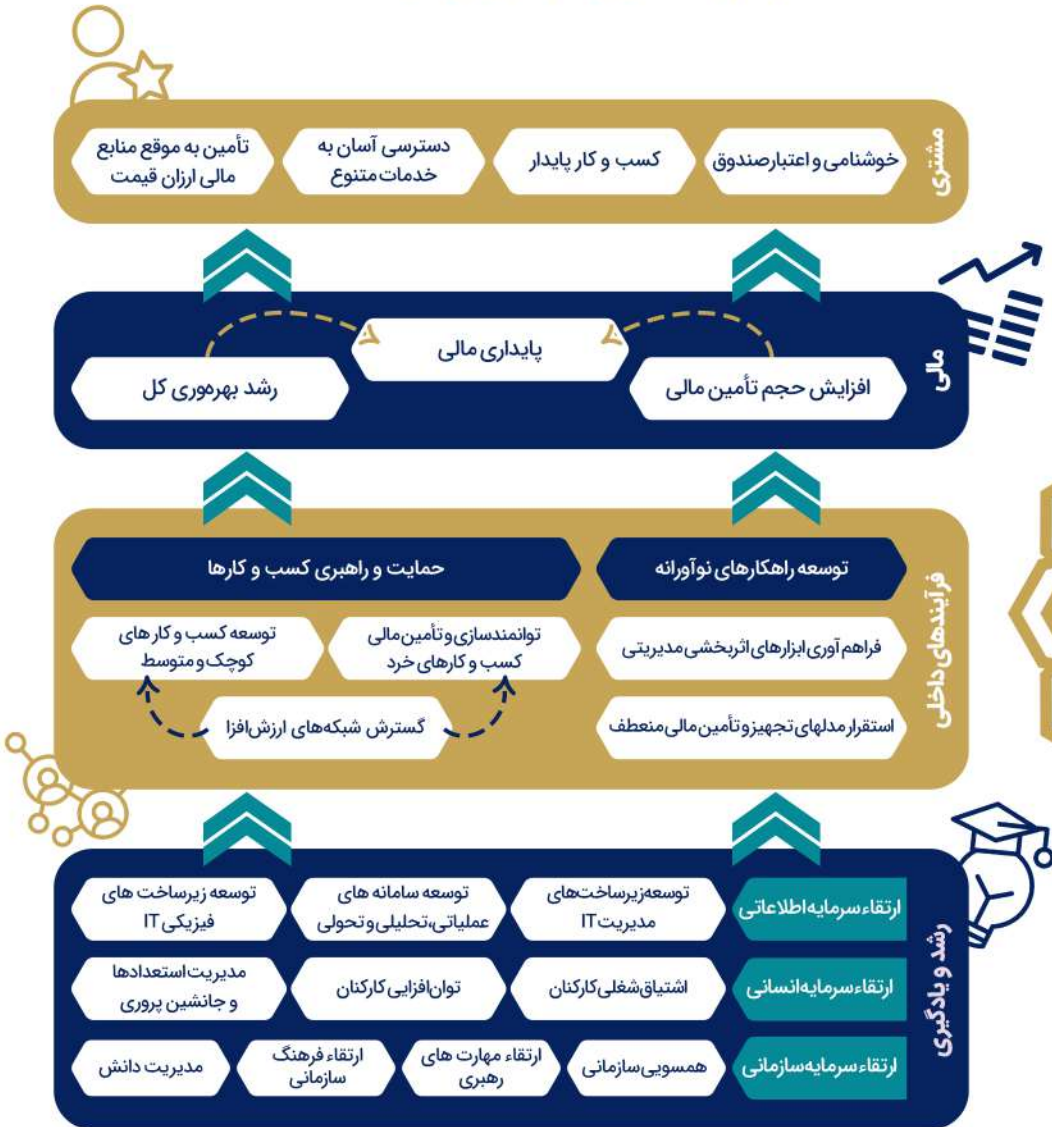
صمیمیت، اعتماد و مشارکت در تصمیم‌گیری و اجرا



آینده‌نگری، نوآوری و شجاعت در تغییر



« نقشه استراتژی صندوق کارآفرینی امید »



۳-۲ برنامه ارتقای بهره‌وری

اولین برنامه ارتقای بهره‌وری صندوق تهیه و به تایید سازمان ملی بهره‌وری رسید.

راهبرد	سیاست	اقدام اساسی	نماگر عملکرد (KPI)	مجری اقدامات
همسویی سازمانی	بازطراحی و استقرار نظام ارزیابی عملکرد	طراحی و استقرار نظام مدیریت عملکرد متوازن کارکنان (ستادی و استانی) رده‌بندی استان‌ها و درجه‌بندی شعب	- میانگین امتیاز عملکرد متوازن سطح کلان - میانگین امتیاز عملکرد متوازن استان‌ها	مدیریت آمار، برنامه و بودجه
فراهم‌آوری ابزارهای اثربخش مدیریتی	ارتقای سلامت اداری	انجام بازرسی‌های دوره‌ای به منظور کاهش تخلفات اداری	نسبت تعداد تخلفات به حجم تسهیلات	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	بهبود مستمر فرآیندهای صندوق	بازطراحی فرآیندهای صندوق	نسبت حجم تسهیلات اعطایی به تعداد کارکنان	مرکز فن‌آوری‌های مالی و اطلاعاتی
پایداری مالی	افزایش وصول اقساط	همبستگی مزایای غیر مستمر اعطایی به کارکنان با حجم مطالبات (جاری و غیر جاری) شعبه	نسبت مانده مطالبات غیرجاری به مانده تسهیلات (NPL)	معاونت اعتبارات
استقرار مدل‌های تجهیز و تأمین مالی منعطف	افزایش سهم منابع مردمی	افزایش پایانه‌های فروشگاهی	درصد رشد مبلغ و تعداد پوزهای فروشگاهی به نسبت سال قبل	مرکز فن‌آوری‌های مالی و اطلاعاتی
توانمندسازی کسب و کارهای خرد	کاهش فاصله زمانی بین درخواست تا پرداخت تسهیلات	گسترش مدل‌های توسعه روستایی (یک روستا یک محصول، روستای بدون بیکار، صندوق خرد محلی روستاییان، روستای نو فن و ...)	تسهیلات پرداخت شده در قالب مدل توسعه روستایی نسبت به سال قبل	معاونت توسعه کسب و کار
گسترش شبکه‌های ارزش‌افزا	ایجاد شبکه کارآفرینان	راه اندازی پلتفرم توانمندسازی	تعداد تسهیلات اعطایی از طریق پلتفرم به تعداد کل تسهیلات اعطایی	معاونت توسعه کسب و کار

جدول ۲

اقدامات اساسی برنامه مدیریت بهره‌وری

فصل سوم / فعالیتهای اصلی در سال ۱۴۰۱

منظر مشتریان

اقدامات کلیدی

هدف استراتژیک

- + پرداخت ۶۰،۸۲۶ میلیارد ریال تسهیلات اشتغال‌زایی با رشد ۸۰٫۱ درصد نسبت به سال ۱۴۰۰
- + پرداخت ۱،۹۹۳ میلیارد ریال تسهیلات ضروری و اشتغال خرد
- + پرداخت ۱۲،۹۶۰ فقره تسهیلات مصوب سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری

۱. تأمین به موقع منابع مالی ارزان قیمت

- + افزایش اختیارات استان‌ها در زمینه تصویب تسهیلات
- + راه‌اندازی سامانه خدمات الکترونیک صندوق (خاص)
- + راه‌اندازی سامانه پرداخت غیرحضوری تسهیلات (اسمارت)
- + راه‌اندازی سامانه گزارش‌دهی آنلاین تسهیلات
- + اتصال به ۴ بانک عامل برای سهولت دسترسی به خدمات بانکی
- + راه‌اندازی پرتال اطلاع‌رسانی سازمان
- + راه‌اندازی سامانه صندوق‌های خرد محلی (تارا)
- + تهیه اپلیکیشن نئوبانک

۲. دسترسی آسان به خدمات متنوع

- + اعطای ۱،۲۲۰ فقره تسهیلات در چارچوب احیای واحد تولیدی نیمه فعال و راکد
- + اجرای طرح تحریک تقاضا

۳. کسب‌وکار پایدار

- + طراحی سامانه ارتباط با مشتریان
- + حضور در ۱۶ سفر از سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و رسیدگی به ۱۲،۸۷۱ فقره نامه‌های واصله
- + راه‌اندازی سامانه بررسی شکایت‌های مردمی

۴. خوشنامی و اعتبار صندوق



منظر مالی

اقدامات کلیدی

هدف استراتژیک

+ تحقق سود سالانه به مبلغ ۱۵۷ میلیارد ریال برای افزایش سرمایه صندوق
+ راه‌اندازی داشبورد درآمدها و هزینه‌های صندوق (هفتگی)
+ کاهش شاخص مطالبات غیرجاری (NPL) از ۳,۱ به ۱,۹
+ دستیابی به نرخ ۱۰۳ درصدی وصول اقساط
+ تدوین نقشه راه و سند پشتیبان ریسک

۱. پایداری مالی

+ انعقاد ۲۲۶,۴۲۲ میلیارد ریال تفاهم‌نامه با دستگاه‌های اجرایی ملی
+ انعقاد ۳,۰۱۸ میلیارد ریال تفاهم‌نامه با دستگاه‌های اجرایی استانی
+ جذب ۲۳۵ میلیارد ریال سرمایه‌های مردمی در قالب طرح امید ۳
+ جذب ۱۴۵۵ میلیارد ریال سرمایه در قالب مشارکت با سکویهای تأمین مالی جمعی

۲. افزایش حجم تأمین مالی

+ طراحی نظام بودجه‌ریزی مبتنی بر عملکرد
+ راه‌اندازی نظام مدیریت بهره‌وری تحت نظارت سازمان ملی بهره‌وری
+ کاهش ۱۷۷ نفر نیروهای وصول مطالبات
+ کاهش قیمت تمام شده پول از ۶,۴ به ۴,۵۲ درصد

۳. رشد بهره‌وری کل



منظر فرآیندهای داخلی

هدف استراتژیک

اقدامات کلیدی

مضمون

حمایت و راهبری کسب‌وکارها

۱. توانمندسازی کسب‌وکارهای خرد

- + طراحی سامانه مدیریت زنجیره ارزش تأمین مالی SCF
- + پرداخت ۴۱۰ فقره تسهیلات در قالب صندوق‌های خرد محلی
- + پرداخت ۹۰ فقره تسهیلات در قالب روستای بدون بیکار
- + پرداخت ۳۸ فقره تسهیلات در قالب هر روستا یک محصول
- + طراحی و ترویج مدل روستای نو فن

۲. گسترش شبکه‌های ارزش افزا

- + ارزیاب ۱,۳۵۰ فقره مشاوره شغلی به کارآفرینان
- + راهاندازی سامانه آنلاین تبدیل ایده کسب‌وکار به طرح کسب‌وکار (میدون پلن)
- + توسعه مدل مدیریت ارتباطات کلیدی در خدمات کسب‌وکار

توسعه راهکارهای نوآورانه

۳. فراهم‌آوری ابزارهای اثربخش مدیریتی

- + تهیه برنامه مدیریت استراتژی صندوق
- + تهیه سند تحول صندوق در چارچوب سند تحول دولت مردمی
- + تهیه و پیگیری برنامه عملیاتی صندوق شامل بیش از ۱۵۰ فعالیت
- + تهیه اولین ماهنامه صندوق
- + ساماندهی نظام آماری صندوق

۳. فراهم‌آوری ابزارهای اثربخش مدیریتی

- + طراحی و استقرار سامانه ابزارهای مدیریتی اثربخش (مشاوره ارتقای اعتبار در فرآیند اعتبارسنجی [مالی و غیرمالی] و ...)
- + طراحی و اجرای مدل جامع تأمین مالی منعطف (وردی‌های جذب منابع مالی، سناریوهای قیمت تمام شده جذب منابع، فرآیند اعتبارسنجی مالی و غیرمالی و ...)

منظر رشد و یادگیری

هدف استراتژیک

اقدامات کلیدی

مضمون

ارتقای سرمایه اطلاعاتی

+ راه‌اندازی سامانه خدمات الکترونیک صندوق (خاص)
+ راه‌اندازی سامانه کنترل پروژه (EPM)
+ راه‌اندازی زیرساخت ویدئو کنفرانس
+ مهاجرت به سامانه مکاتباتی برید
+ راه‌اندازی سامانه مدیریت جلسات سازمانی
+ راه‌اندازی سامانه مدیریت وظایف سازمانی (ETM)
+ راه‌اندازی پیاده‌سازی پروژه هویت سازمانی صندوق
+ راه‌اندازی سامانه مدیریت فرآیند کسب‌وکار (BPMS)

۱. توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT

+ طراحی و استقرار زیرسیستم‌های مدیریت زنجیره ارزش تأمین مالی SCF
+ توسعه زیرسیستم‌های پشتیبانی- مدیریتی صندوق

۲. توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی

+ بازطراحی شبکه خطوط مخابراتی و ارتباطی L۳ VPN

۳. توسعه زیرساخت‌های فیزیکی IT

+ پیاده سازی استاندارد ۳۴۰۰۰ مدیریت منابع انسانی
+ بازنگری طرح طبقه‌بندی مشاغل

۴. بلوغ اشتیاق شغلی کارکنان

ارتقاء سرمایه انسانی

+ بازطراحی نظام آموزش حین خدمت

۵. توان‌افزایی کارکنان

+ تعیین تکلیف و انتصاب تمام مدیران استانی

۶. مدیریت استعدادها و جانشین‌پروری

+ برگزاری ۱۱ جلسه هیات مدیره صندوق
+ راه‌اندازی نظام ارزیابی عملکرد استان‌ها
+ راه‌اندازی نظام نظرسنجی‌های مدیریتی
+ احیای نظام پیشنهادات

۷. همسویی سازمانی

ارتقای سرمایه سازمانی

+ راه‌اندازی سامانه مدیریت دانش
+ برنامه‌ریزی و حضور در جایزه ملی تعالی سازمانی

۸. مدیریت دانش

+ تشکیل شورای فرهنگی صندوق
+ برگزاری مراسم‌های ملی مذهبی
+ اجرای طرح حمایت از فرزندآوری همکاران
+ راه‌اندازی مجله ایما

۹. ارتقای فرهنگ سازمانی

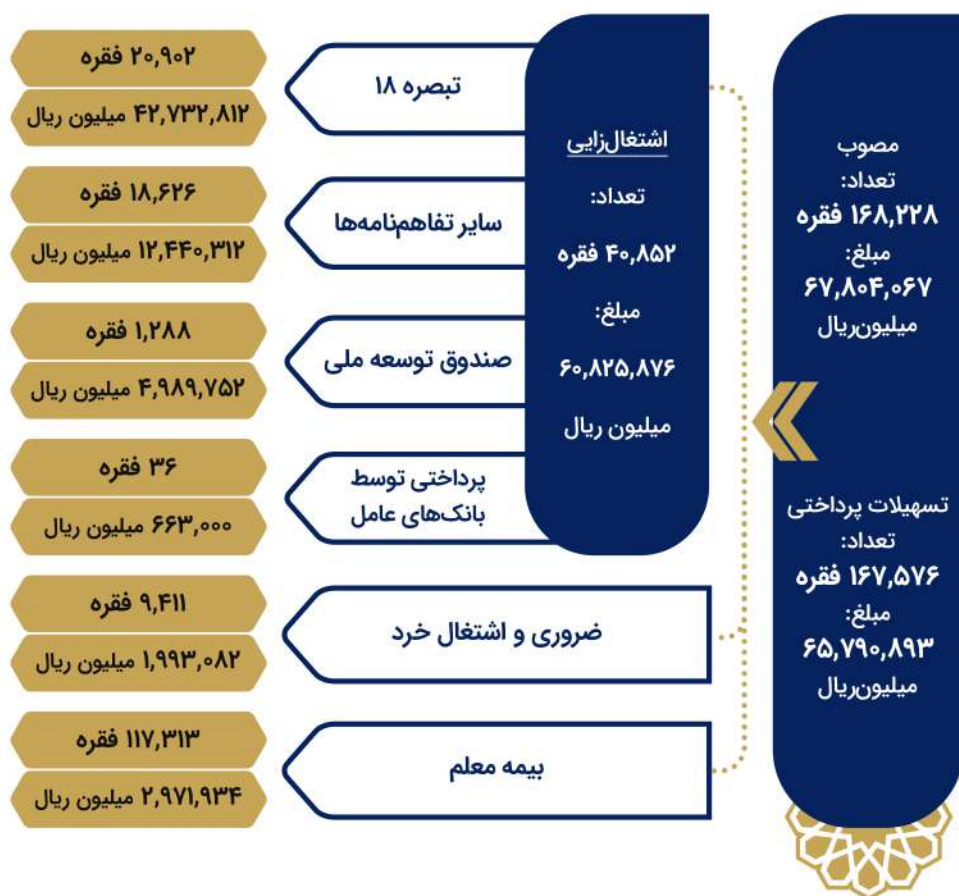
+ برگزاری سطح اول کارگاه‌های ارتقای مهارت‌های رهبری

۱۰. ارتقای مهارت‌های رهبری

● فصل چهارم / تسهیلات صندوق کارآفرینی امید

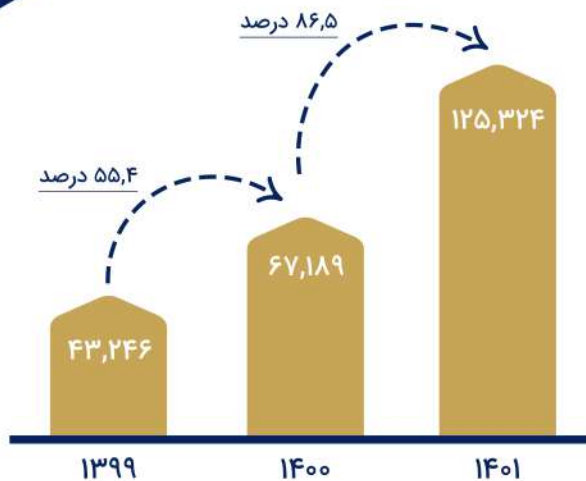
۱-۴ خلاصه عملکرد تسهیلات پرداخت شده

صندوق کارآفرینی امید در دوازده ماه سال ۱۴۰۱ در مجموع تعداد ۱۶۸,۲۲۸ فقره تسهیلات به ارزش ۶۷,۸۰۴,۰۶۷ میلیون ریال تصویب و تعداد ۱۶۷,۵۷۶ فقره تسهیلات به ارزش ۶۵,۷۹۰,۸۹۳ میلیون ریال پرداخت نموده است. که از این تعداد ۱۶۷,۵۴۰ فقره به ارزش ۶۵,۱۲۷,۸۹۳ میلیون ریال از طریق «سامانه بانکداری نگیب» صندوق کارآفرینی امید و تعداد ۳۶ فقره به ارزش ۶۶۳,۰۰۰ میلیون ریال از طریق بانک صادرات ایران به عنوان بانک عامل پرداخت گردیده است.



- ۲۰,۹۰۲ فقره
- ۴۲,۷۳۲,۸۱۲ میلیون ریال
- ۱۸,۶۲۶ فقره
- ۱۲,۴۴۰,۳۱۲ میلیون ریال
- ۱,۲۸۸ فقره
- ۴,۹۸۹,۷۵۲ میلیون ریال
- ۳۶ فقره
- ۶۶۳,۰۰۰ میلیون ریال
- ۹,۴۱۱ فقره
- ۱,۹۹۳,۰۸۲ میلیون ریال
- ۱۱۷,۳۱۳ فقره
- ۲,۹۷۱,۹۳۴ میلیون ریال

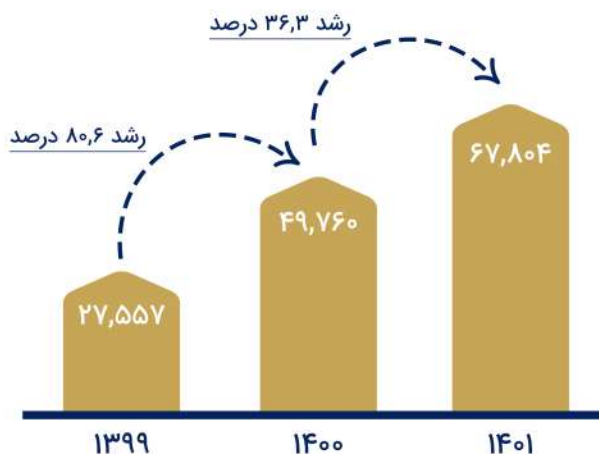




نمودار ۲
مانده کل تسهیلات (میلیارد ریال)

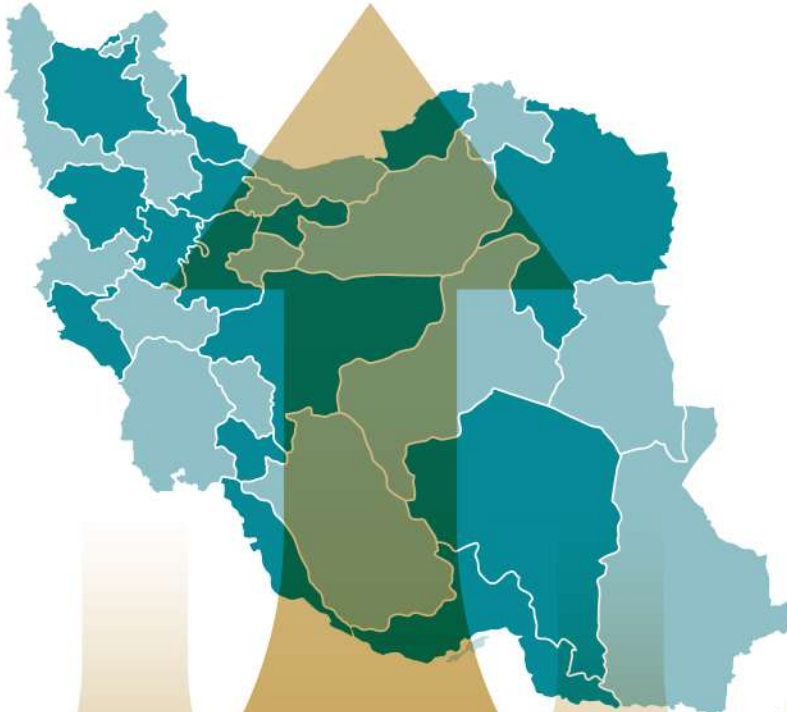


- مانده کل تسهیلات در پایان سال ۱۴۰۱ نسبت به پایان سال ۱۴۰۰ به میزان ۸۶,۵ درصد رشد داشته است که نتیجه راهبرد صندوق در زمینه اعطای سریع تسهیلات و استفاده از تمام ابزارهای تامین مالی برای حمایت از کارآفرینان بوده است.

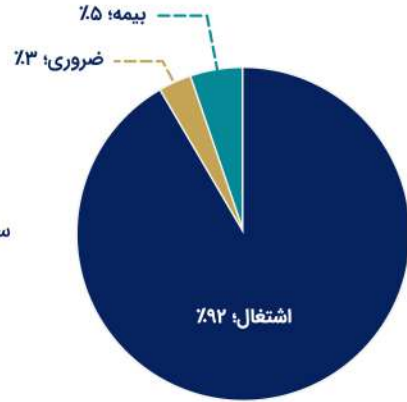


نمودار ۳
مبلغ تسهیلات مصوب شده (میلیارد ریال)

نمودار ۴ - تعداد تسهیلات به تفکیک استان



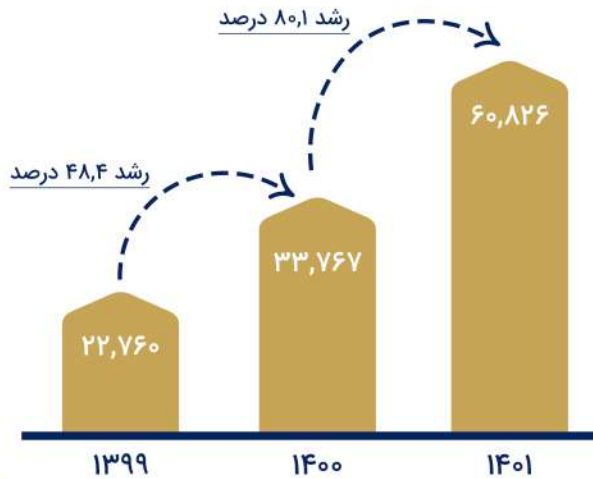
مبلغ تسهیلات پرداخت شده به تفکیک نوع تسهیلات



سهم مبلغ تسهیلات پرداخت شده سال ۱۴۰۱



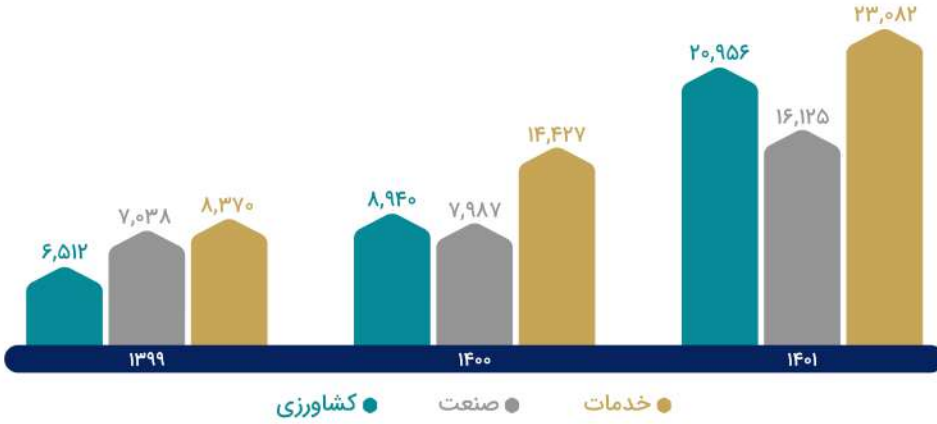
سهم مبلغ تسهیلات پرداخت شده سال ۱۴۰۰



مبلغ تسهیلات اشتغال‌زایی

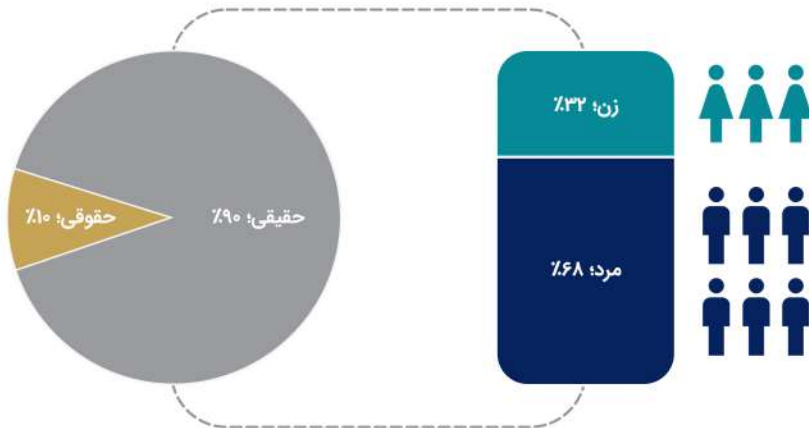
نمودار ۷

مبلغ تسهیلات اشتغال‌زایی پرداخت شده به تفکیک بخشهای اقتصادی (میلیارد ریال)



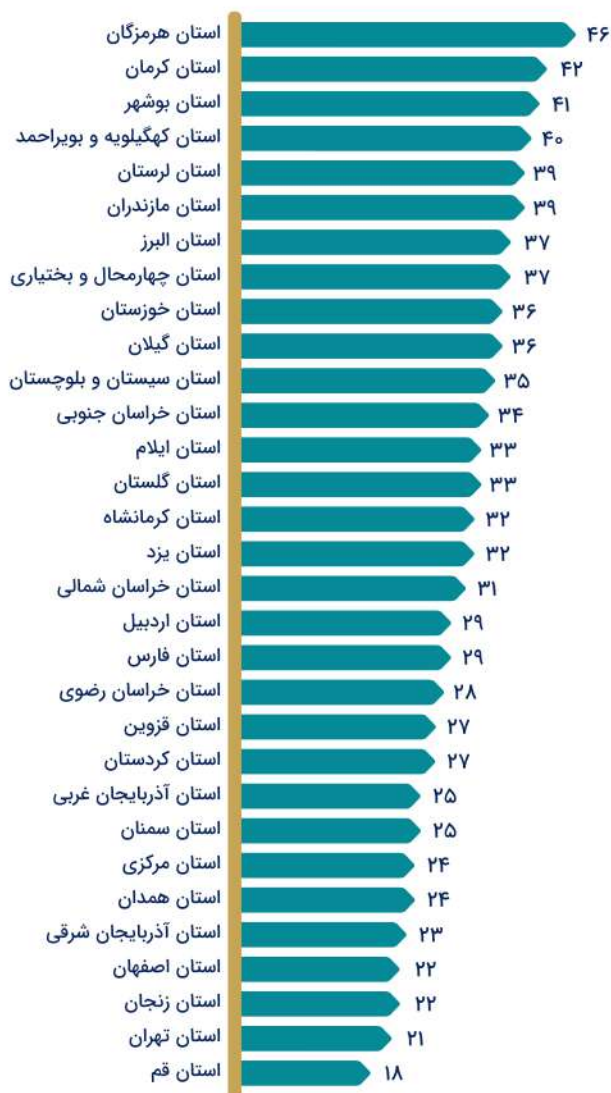
نمودار ۸

سهم مبلغ تسهیلات پرداخت شده بخش اشتغال به تفکیک جنسیت - سال ۱۴۰۱



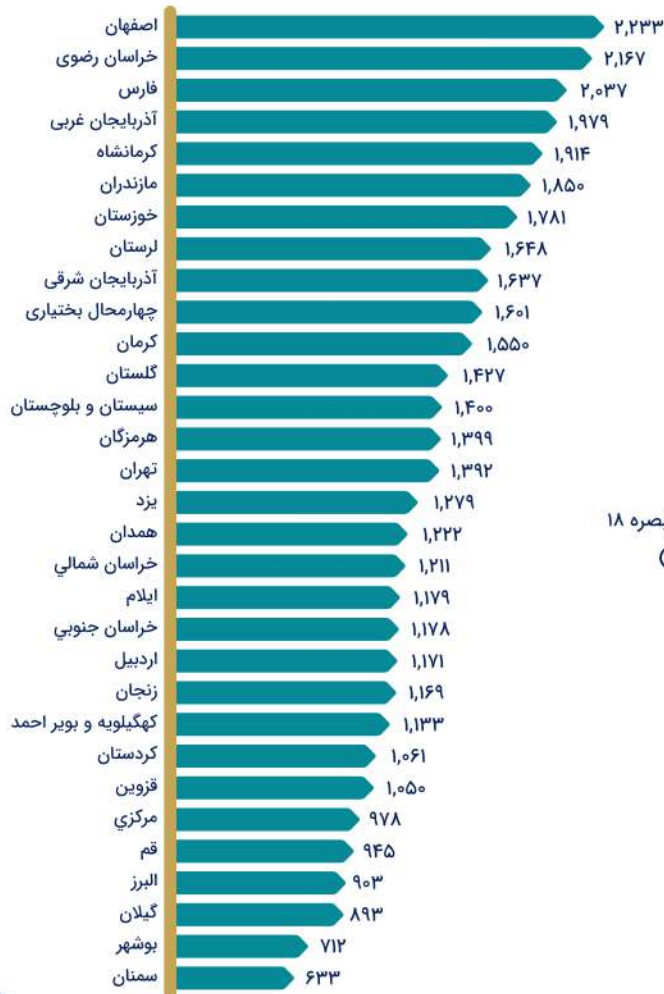
۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	
۶۶۹	۶۳۹	۱,۵۶۰	اردبیل
۱,۴۲۶	۱,۰۷۶	۲,۹۶۹	اصفهان
۲۴۲	۱۹۰	۱,۱۶۹	البرز
۸۲۰	۶۰۱	۱,۵۵۴	ایلام
۷۶۳	۱,۴۹۴	۲,۲۴۶	آذربایجان شرقی
۸۸۹	۱,۰۳۱	۲,۴۸۰	آذربایجان غربی
۳۷۴	۷۳۵	۱,۰۷۲	بوشهر
۱,۷۸۹	۳,۵۷۴	۳,۰۴۰	تهران
۳۴۲	۸۸۶	۲,۱۲۵	چهارمحال بختیاری
۵۹۹	۱,۰۷۹	۱,۴۹۲	خراسان جنوبی
۵۵۶	۱,۲۵۷	۳,۲۵۹	خراسان رضوی
۴۸۹	۵۴۲	۱,۶۳۲	خراسان شمالی
۱,۶۱۹	۲,۲۸۳	۲,۸۲۸	خوزستان
۵۲۴	۱,۰۸۱	۱,۵۳۰	زنجان
۲۳۶	۲۳۰	۹۰۵	سمنان
۱,۷۹۴	۲,۱۲۶	۲,۰۶۴	سیستان و بلوچستان
۷۸۷	۱,۲۶۵	۲,۶۲۹	فارس
۱۷۷	۴۱۹	۱,۵۵۹	قزوین
۲۰۷	۱۸۱	۱,۱۸۱	قم
۲۸۳	۵۹۵	۱,۹۶۹	کردستان
۴۳۰	۱,۰۵۶	۲,۳۰۳	کرمان
۶۸۳	۱,۱۰۸	۲,۴۳۷	کرمانشاه
۴۵۳	۷۱۴	۱,۵۵۱	کهگیلویه و بویر احمد
۶۶۵	۶۳۶	۱,۷۹۸	گلستان
۶۳۶	۸۴۳	۱,۳۴۱	گیلان
۱,۱۵۵	۱,۶۶۴	۲,۲۱۰	لرستان
۶۷۶	۹۰۷	۲,۴۲۵	مازندران
۳۰۶	۳۲۶	۱,۳۴۱	مرکزی
۴۸۴	۴۸۱	۱,۹۴۸	هرمزگان
۵۳۲	۵۱۶	۱,۶۰۴	همدان
۹۰۴	۱,۳۱۹	۱,۷۲۱	یزد
۲۲,۷۶۰	۳۳,۷۶۷	۶۰,۸۲۶	جمع کل

سهم زنان از تسهیلات اشتغال‌زایی سال ۱۴۰۱ (درصد)



نمودار ۱۰

مبلغ تسهیلات پرداختی از محل تبصره ۱۸ قانون بودجه به تفکیک دستگاه اجرایی (میلیارد ریال)



نمودار ۱۱

مبلغ تسهیلات پرداخت شده تبصره ۱۸ به تفکیک استان (میلیارد ریال)

۲-۴ سفرهای ریاست محترم جمهوری

در جریان سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری صندوق با استقرار میز خدمت در ستادهای مردمی و حضور نمایندگان تام الاختیار مدیر عامل، پاسخگوی مسایل و مشکلات و درخواستهای مردمی بوده و همدوش هیئت محترم دولت نسبت به اجابت درخواستهای واصله اقدام می‌نماید که عملکرد اعطای تسهیلات مربوط به سفر استانی رئیس جمهور محترم در دور اول و دوم به شرح ذیل می باشد:

جدول ۱۱- تسهیلات مصوب سفرهای ریاست محترم جمهوری

مبلغ تسهیلات (میلیارد ریال)	تعداد	نوع تسهیلات
۳,۰۹۴	۴,۸۸۸	تسهیلات اعطایی اشتغال (خانگی- خویش فرمایی- کارفرمایی)
۹۱۸	۸,۰۷۲	تسهیلات اعطایی ضروری (رفاهی - معیشت - درمان و)
۴,۰۱۳	۱۲,۹۶۰	جمع کل تسهیلات اعطایی (اشتغال و ضروری)

- براساس گزارشات معاونت اجرایی رئیس جمهور در خصوص اجرای تعهدات موسسات عامل تاکنون صندوق کارآفرینی امید رتبه اول را در اجرای تعهدات داشته است. به طوری که تاکنون علیرغم دو ساله بودن تعهدات، صندوق تعهدات خود را در ۱۰ استان به صورت کامل اجرا نموده است.

۳-۴ نهضت احیای واحدهای اقتصادی

تعداد تسهیلات	میزان تسهیلات	کل سرمایه‌گذاری	تعداد اشتغال
۱۲۲۰	۹,۴۶۱	۹۸,۰۷۸	۱۱,۱۵۷

جدول ۱۲- تسهیلات اعطا شده در چارچوب نهضت احیای واحدهای اقتصادی



۴-۴ تسهیلات حمایتی حوادث غیر مترقبه

عنوان	تعداد تسهیلات اعطایی	مبلغ تسهیلات
حادثه ساختمان پلاسکو	۲۹۴	۴۱۱
حادثه ساختمان مترو پل آبادان	۸۱	۸۱

جدول ۱۳ - تسهیلات حمایتی حوادث غیر مترقبه (میلیارد ریال)

۵-۴ تسهیلات حمایت از مد و لباس پوشاک ایرانی - اسلامی

با هماهنگی با وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در چارچوب رسالت‌های فرهنگی خصوصاً توسعه و تعالی نظام طراحی، تولید و تبلیغ مد و پوشاک ایرانی - اسلامی و به منظور تکیه بر توانمندی و نوگرایی طراحان و تولیدکنندگان موفق در این حوزه، اقدام به پرداخت تسهیلات به برگزیدگان جشنواره های مد و لباس فجر، صبا و ستوده گردید:



نفرات اول ۵ میلیارد ریال

نفرات دوم ۳ میلیارد ریال

نفرات سوم ۲ میلیارد ریال

۶-۴ حمایت از صنایع دستی (طرح تحریک تقاضا)

با هدف کمک به رونق فروش و ترویج صنایع دستی و نیز به منظور فعالسازی مکانیزم تحریک تقاضا از طریق ارایه تسهیلات خرید صنایع دستی به کارمندان دولت، طرح جشنواره بهاره فروش محصولات صنایع دستی با همکاری حوزه معاونت صنایع دستی هنرهای سنتی استانها و صندوق جهت ارتقا ظرفیت فعالیت واحدهای تولیدی و توزیعی صنایع دستی، اجرا گردید.

مبلغ تسهیلات اعطایی:
۳۷/۰۰۰ میلیون ریال

تعداد تسهیلات اعطایی:
۱۸۶ فقره

طرح تحریک تقاضا
(صنایع دستی)

● فصل پنجم / تجهیز منابع

سیاست صندوق در زمینه تجهیز منابع، استفاده از تمام روشهای تامین مالی خصوص روشهای نوین تامین مالی با رویکرد جذب منابع و سرمایه‌های مردمی است.

«روشهای تعیین شده در برنامه صندوق برای تامین و تجهیز منابع مالی»



۱-۵ تفاهم‌نامه با دستگاه‌های اجرایی ملی

سال	تعداد	مبلغ کل تفاهم‌نامه (میلیارد ریال)	سهم آورده سازمان (میلیارد ریال)
مجموع	۷۰	۳۲۹,۸۱۰	۶۰,۲۰۳
۱۳۹۹	۲۸	۱۳,۶۱۳	۲,۰۵۳
۱۴۰۰	۲۶	۸۶,۷۵۷	۲۴,۱۶۶
۱۴۰۱	۱۶	۲۲۹,۴۴۰	۳۳,۹۸۴

جدول ۳ - تفاهم‌نامه‌های منعقد شده با دستگاه‌های اجرایی ملی



- همان‌گونه که در جدول فوق مشاهده می‌شود با وجود آمادگی کامل صندوق برای اعطای کلی تسهیلات هدف‌گذاری شده برای سال ۱۴۰۱ بخش عمده‌ای از تعهدات دستگاه‌های اجرایی در قبال تفاهم‌نامه‌های سال ۱۴۰۱ به سال ۱۴۰۲ موکول شد.

۲-۵ تفاهم‌نامه‌های استانی

سال	تعداد	مبلغ کل تفاهم‌نامه (میلیارد ریال)	سهم آورده سازمان (میلیارد ریال)
مجموع	۳۴	۲۵,۱۲۶	۳,۵۶۶
۱۳۹۹	۱۴	۴,۵۷۸	۳۶۳
۱۴۰۰	۱۵	۱۷,۵۳۰	۱,۷۶۵
۱۴۰۱	۵	۳,۰۱۸	۱,۴۳۸

جدول ۴ - تفاهم‌نامه‌های منعقد شده با دستگاه‌های استانی

۳-۵ منابع تبصره ۱۸ قانون بودجه

مبلغ آورده دستگاه اجرایی	مبلغ تعهد صندوق	مبلغ تعهد دستگاه اجرایی	مبلغ کل تفاهنامه	نام دستگاه اجرایی
۳,۶۸۰	۷,۳۶۰	۳,۶۸۰	۱۱,۰۴۰	وزارت میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی
۹,۲۵۵	۱۲,۳۷۵	۱۰,۰۰۰	۲۲,۳۷۵	وزارت جهاد کشاورزی
۲,۴۲۱	۵,۲۵۰	۳,۵۰۰	۸,۷۵۰	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۲,۴۹۰	۴,۰۰۰	۳,۰۰۰	۷,۰۰۰	سازمان بهزیستی
۳,۵۰۰	۱۰,۵۰۰	۷,۰۰۰	۱۷,۵۰۰	کمیته امداد امام خمینی (ره)
۱۹۳	۴۵۵	۳۵۰	۸۰۵	قرارداد عاملیت وزارت اطلاعات و فناوری ارتباطات
۱,۲۰۰	۱,۲۰۰	۱,۲۰۰	۲,۴۰۰	سازمان فنی و حرفه‌ای کل کشور

جدول ۵ - تفاهنامه‌های مربوط به تبصره ۱۸ قانون بودجه سال ۱۴۰۰ (میلیارد ریال)



مبلغ آورده دستگاه اجرایی	سهم نهضت احیا واحدهای تولیدی	مبلغ تعهد صندوق	مبلغ تعهد دستگاه اجرایی	مبلغ کل تفاهنامه	نام دستگاه اجرایی
۸,۲۵۰	۱۵,۰۰۰	۱۴,۰۰۰	۷,۰۰۰	۲۱,۰۰۰	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۰	۰	۲۱,۵۰۰	۲۱,۵۰۰	۴۳,۰۰۰	قرارداد عاملیت بنیاد برکت
۰	۰	۹,۱۰۰	۷,۰۰۰	۱۶,۱۰۰	وزارت میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی
۰	۰	۳۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	وزارت جهاد کشاورزی
۰	۰	۱۳,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۲۳,۰۰۰	سازمان بهزیستی
۰	۰	۱۳,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۲۳,۰۰۰	کمیته امداد امام خمینی (ره)
۰	۰	۱۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰	قرارداد عاملیت سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای
۰	۰	۲۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰	قرارداد عاملیت وزارت صنعت معدن و تجارت
۸,۲۵۰	۱۵,۰۰۰	۱۳۰,۶۰۰	۹۵,۵۰۰	۲۲۶,۱۰۰	جمع کل:

جدول ۶ - تفاهنامه‌های مربوط به تبصره ۱۸ قانون بودجه سال ۱۴۰۱ (میلیارد ریال)

۴-۵ منابع صندوق توسعه ملی

جدول ۷- منابع دریافت شده از صندوق توسعه ملی از ابتدا تا پایان سال ۱۴۰۱ (میلیارد ریال)

شرح	تاریخ	مبلغ
مرحله اول	۱۳۹۷/۱/۳۰	۲,۵۰۰
مرحله دوم	۱۳۹۷/۲/۲۰	۲,۵۰۰
مرحله سوم	۱۳۹۷/۱۱/۲۹	۸,۱۱۸
مرحله چهارم	۱۳۹۹/۱۱/۱۱	۴,۷۴۶
مرحله پنجم	۱۴۰۰/۱/۱۱	۶۰۰
مرحله ششم	۱۴۰۰/۴/۱۵	۹۰۰
مرحله هفتم	۱۴۰۰/۱۰/۲۹	۶,۰۰۰
مرحله هشتم	۱۴۰۱/۳/۲۹	۵,۳۹۰
جمع کل :		۳۰,۷۵۴

۵-۵ روشهای تامین مالی نوین



۱-۵-۵-۵ تامین مالی جمعی

تأمین مالی جمعی (Crowdfunding) یکی از رویکردهای نوین در حوزه سرمایه‌گذاری است که هدف آن تامین منابع مالی لازم برای راه اندازی و توسعه کسب و کار از طریق جمعی از افراد مستقل است. در این روش، منابع مالی معمولاً از طریق اینترنت و با مشارکت‌های محدود افراد متعدد تامین می‌شود. صندوق در سال ۱۴۰۱ با سکوهایی متعدد تامین مالی اقدام به سرمایه‌گذاری در این حوزه نمود.

بررسی‌های کارشناسی نشان می‌دهد حجم سرمایه‌گذاری در این حوزه قبل از اصلاح قوانین و مقررات توسط نهضت احیا و ورود صندوق کارآفرینی امید، ۹۵۰ میلیارد ریال بود که تا زمان تهیه این گزارش به ۶,۹۵۰ میلیارد ریال افزایش یافته است.



۲-۵-۵-۵ صندوق سرمایه‌گذاری خصوصی

صندوق سرمایه‌گذاری خصوصی ابزار مالی جهت گردآوری و تجمیع منابع از سرمایه‌گذاران و هدایت این منابع به شرکت‌های سهامی خاص از طریق خرید سهام شرکت‌ها و شراکت با سهامداران آنها است. صندوق در همکاری با شرکت سب‌گردان الگوریتم و فاین تک اقدام به تاسیس صندوق سرمایه‌گذاری خصوصی داشته است.

مراحل صورت گرفته تا کنون عبارت است از:

- ۱- برگزاری جلسات در خصوص معرفی صندوق‌های خصوصی و نیکوکاری به صندوق و گفتگو حول محور همکاری‌های مشترک آتی جهت تاسیس صندوق.
- ۲- توافق‌نامه‌ای با شرکت فاین تک و الگوریتم در جهت تاسیس صندوق سرمایه‌گذاری خصوصی تهیه و به امضا رسیده است.
- ۳- شرکت الگوریتم و فاین تک پس از مذاکرات انجام شده در مراحل نهایی مذاکرات برای تاسیس صندوق سرمایه‌گذاری خصوصی می‌باشد.
- ۴- مذاکرات اولیه با صندوق خصوصی خردمند در خصوص همکاری‌های آتی صورت گرفته است.

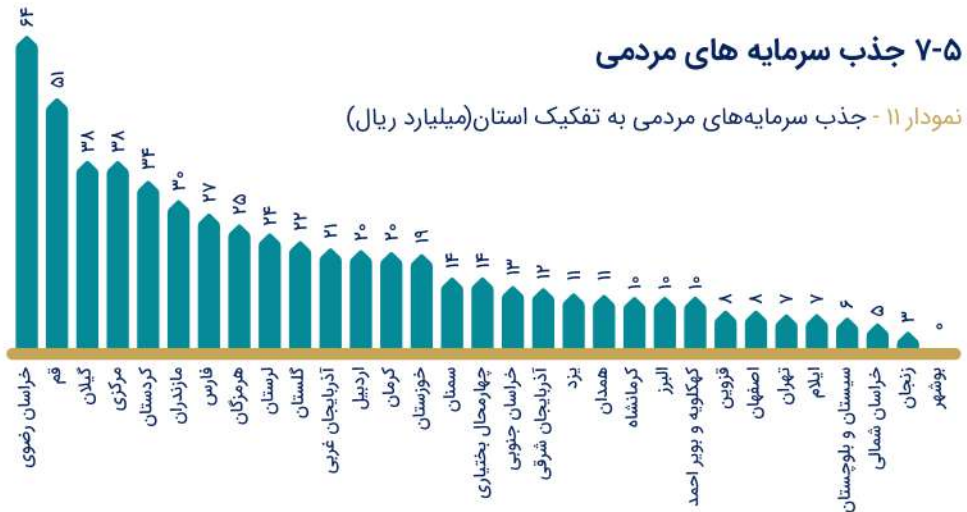
۶-۵ صندوق سرمایه‌گذاری نیکوکاری

هدف از تشکیل صندوق‌های نیکوکاری، جمع‌آوری وجوه از افراد نیکوکار و اختصاص آن به خرید انواع دارایی‌های موضوع فعالیت صندوق نیکوکاری است به گونه‌ای که ضمن حفظ اصل سرمایه، عواید آن‌ها به صورت هدفمند توسط یک مدیر اجرایی مورد تایید سازمان بورس و اوراق بهادار صرف نیازمندان جامعه می‌گردد. اقدامات انجام شده جهت تاسیس صندوق نیکوکاری عبارت است از:

- ۱- برگزاری جلسات مشترک با شرکت الگوریتم و اعلام همکاری دو جانبه با صندوق جهت تاسیس صندوق نیکوکاری.
- ۲- اقدامات اولیه جهت اخذ موافقت اصولی تاسیس صندوق از بورس ایران توسط شرکت الگوریتم در حال اقدام می‌باشد.

۷-۵ جذب سرمایه‌های مردمی

نمودار ۱۱- جذب سرمایه‌های مردمی به تفکیک استان (میلیارد ریال)



۸-۵ افزایش سرمایه صندوق

جدول ۹- سرمایه صندوق از سال ۱۳۸۵ تا ۱۴۰۱ (میلیارد ریال)

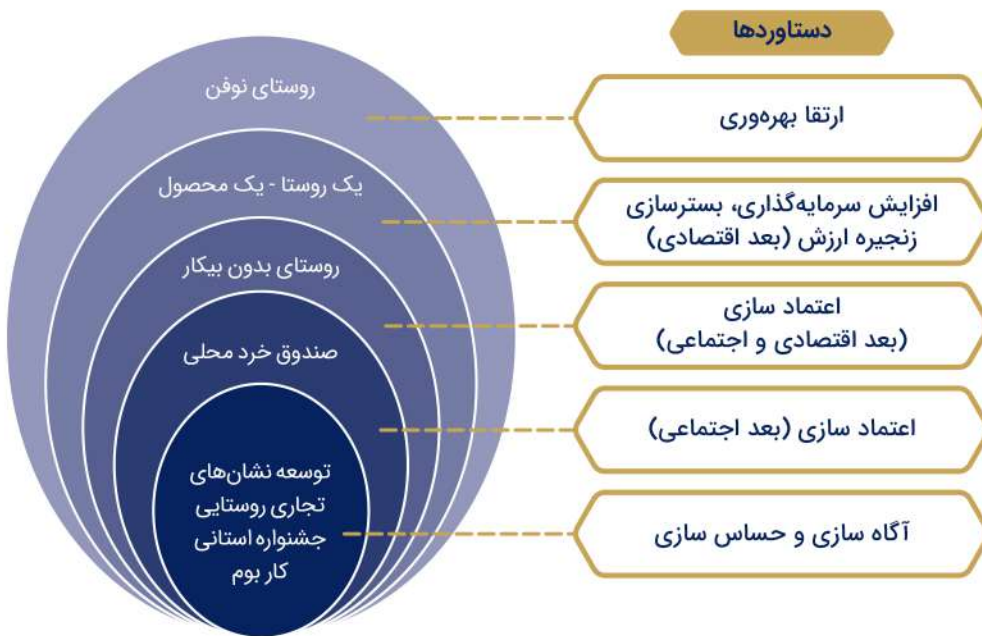
ردیف	سال	مبلغ سرمایه ثبت شده
۱	۱۳۸۵	۲/۰۰۰
۲	۱۳۸۸/۰۱/۲۰	۶/۷۲۶
۳	۱۳۹۳/۱۲/۱۰	۲۰/۴۳۱
۴	۱۳۹۶/۱۲/۲۸	۱۸/۹۳۱
۵	۱۴۰۰/۰۸/۰۵	۲۳/۶۱۹
۶	۱۴۰۰/۱۲/۲۸	۲۳/۷۷۶*

* بر اساس صورتهای مالی اولیه برآورد شده است.

● فصل ششم / طرح‌های توسعه‌ای روستایی

برای حمایت از کارآفرینی و اشتغال‌زایی در مناطق روستایی طرح‌های گوناگونی تحت عنوان طرح‌های توسعه‌ای روستایی، طراحی و اجرا شده که کلیات آن‌ها در شکل زیر آورده شده است:

ساختار طرح‌های توسعه‌ای روستایی



در ادامه عملکرد هر یک از طرح‌ها به تفکیک آورده شده است.

۱-۶ طرح صندوق خرد محلی

بر مبنای این طرح، ابتدا توانمندسازی زنان و دختران روستایی توسط صندوق های خرد محلی صورت گرفته و پس از اطمینان از ایجاد توانمندی در ایشان تسهیلات خرد جهت ایجاد کسب و کار مناسب از منابع صندوق خرد محلی که ترکیبی از منابع مردمی و منابع صندوق کارآفرینی امید می باشد، اعطا می گردد.

تعداد تسهیلات پرداختی:

۴۱۰ فقره

صندوق های خرد محلی به عنوان یک ابزار مؤثر برای توسعه اشتغال روستاها، توانمندسازی زنان و فقرزدایی ایجاد شده اند. فقر از جمله پدیده های جوامع بشری است که بر خلاف تصور غالب که آن را اقتصادی می پندارند، ریشه اجتماعی و فرهنگی نیز دارد. دولت مردان برای مبارزه با فقر راه های متفاوتی را در دستور کار قرار داده اند که در دوره های اخیر در کشورهای کمتر توسعه یافته جنوب شرق آسیا و کشورهای مشابه به خوبی اجرا شده است. توسعه جوامع محلی از طریق ایجاد صندوق های خرد محلی با رویکرد توسعه ای یکی از این برنامه ها است. این برنامه ها روش کارایی برای افزایش درآمد خانوارها و گروه های نیازمند در شهرها و به ویژه روستاها است.



۲-۶ طرح هر روستا یک محصول

بر مبنای این مدل، مزیت رقابتی روستاها شناسایی و با توجه به آن به افراد روستایی توانمند، تسهیلات قرض الحسنه اعطا می‌شود تا در یکی از حلقه‌های زنجیره ارزش محصول شناسایی شده به عنوان مزیت رقابتی روستا، کسب و کار ایجاد نموده و تولید و فعالیت نمایند.

تعداد تسهیلات پرداختی:

۳۸ فقره

در وضعیت موجود و با شرایط زیرساختی و اقتصادی روستاهای ایران، لازم است با اتخاذ استراتژی جدیدی از توسعه (تولید و اشتغال محور، توانمندساز محور و پایدار) اقتصاد روستایی را به شیوه‌های مشارکتی وارد مرحله جهش و توسعه پایدار نمود، بدون داشتن استراتژی جهش توسعه، از دستاوردهای زیرساختی فعلی نیز بهره‌برداری بهینه انجام نخواهد شد و توسعه به معنی واقعی آن اتفاق نخواهد افتاد. انتظار می‌رود از طریق جلب مشارکت حداکثری و توانمندسازی افراد در جامعه محلی، امکان ساخت فعالان آینده جامعه روستایی مبتنی بر درک واقعی از ظرفیت‌ها و مزیت‌های رقابتی‌پذیر و پایدار فراهم شود.



۳-۶ طرح روستای بدون بیکار

بر مبنای این طرح، افراد توانمند روستایی توسط کارگروه خبره اشتغال روستایی شناسایی شده و به ایشان تسهیلات قرض الحسنه جهت فعالیت کارآفرینی در رشته فعالیت تخصصی خود با توجه به توجیه پذیری اقتصادی طرح کارآفرینی آن‌ها اعطا می‌گردد.

تعداد تسهیلات پرداختی:

۹۰ فقره

یکی از ویژگی‌های مهم در طرح‌های مرتبط با بهبود اقتصاد روستا، مشارکت جامعه محلی در تنظیم نقشه‌راهی است که می‌تواند بستر توسعه قرار گیرد، به بیان دیگر طرح‌های توسعه روستا می‌بایست تبدیل به تلاشی مشترک بین گروه‌های مختلف جامعه محلی و متولیان دولتی و نهادهای مردمی قرار گیرد تا با هم‌افزایی ظرفیت‌های مشترک دستیابی به اهداف توسعه فراهم شود. در همین راستا صندوق کارآفرینی امید تلاش نموده است طرح روستای بدون بیکار را در راستای استراتژی صنعتی‌سازی روستاها و راهبرد منبع‌گرایی و مبتنی بر مزیت رقابتی روستاها به عنوان عامل و منبع مزیت رقابتی با همکاری تمامی دستگاه‌های مرتبط ملی، استانی و محلی با محوریت افزایش توانمندسازی و مشارکت پذیری افراد جامعه محلی به منظور اشتغال پایدار و ریشه‌کنی بیکاری به اجرا درآورد.



۴-۶ طرح مشارکتی



در این طرح صندوق با استفاده از مشاوران توانمندساز، زمینه‌های انسجام داخلی در روستا را تقویت می‌کند و سپس با پرداخت تسهیلات یک کسب و کار تأثیرگذار را مورد حمایت قرار می‌دهد طرح‌های مشارکتی یکی از نمونه‌های موفق همکاری بین دستگاهی است و صندوق پس از ارزیابی فنی و اقتصادی طرح‌ها، تسهیلات لازم را پرداخت می‌کند.

۵-۶ طرح پشتیبان

بر مبنای این طرح افرادی که تمایل به کارآفرینی و خوداشتغالی دارند، تحت سرپرستی و مربی‌گری یک صاحب کسب و کار باتجربه به عنوان پشتیبان، اقدام به کارآفرینی در رشته‌فعالیت مرتبط با پشتیبان می‌نمایند. بر این اساس می‌بایست تمام فعالیت‌های تولید، توزیع، فروش و ... مرتبط با کسب و کار ایجاد می‌تواند توسط فرد، با مدیریت پشتیبان صورت پذیرد و تسهیلات به واسطه یا تأیید پشتیبان به کارآفرین پرداخت می‌شود.



۶-۶ طرح غیر مشارکتی



در این طرح طرح‌های متشکل از شرکت‌های تعاونی کمتر از ۲۵ سرپرست خانوار با هدف مشارکت حداکثری جامعه در فعالیت‌های اقتصادی، تشویق و تسهیل همکاری‌های جمعی، با هدف ارتقای درآمد روستاییان و عشایر اجرا می‌گردد. هدف اصلی این طرح توانمندسازی مالی مردم روستایی و مهاجرت معکوس و همچنین هم‌افزایی منابع و مشارکت عمومی روستاییان است.

۷-۶ طرح برند

این طرح نیز با همان تفکر «استراتژی کارآفرینی مبتنی بر پشتیبان» شکل گرفته است با این تفاوت که در این طرح، یک برند به عنوان مربی و سرپرست اشتغال ایجاد می‌گیرد و تمام محصولات تولیدی توسط افراد کارآفرین تحت عنوان برند تولید شده و مسئولیت فروش و بازاریابی آن را برند به عهده می‌گیرد که سبب افزایش پایداری، ماندگاری و رشد کسب و کار ایجاد می‌شود.



۸-۶ طرح روستای نوفن

امروزه ظهور فناوری‌های مدرن از عمده‌ترین معیارهای توسعه و پیشرفت اقتصادی و صنعتی محسوب می‌شود. از طرفی نقش فعالیت اقتصاد روستایی در دنیا بسیار مهم تلقی شده و در ابعاد ملی، منطقه‌ای و حتی بین‌المللی ارزشمند است. بر همگان این مهم روشن است که شکوفایی افراد روستایی در زمینه‌های مختلف همچون فرهنگی، رفتاری، اجتماعی و اقتصادی به واسطه فناوری نویدبخش اجتماع‌های سالم‌تر و قوی‌تر است. در همین راستا صندوق کارآفرینی امید جهت ارتقای بهره‌وری کسب‌وکارهای روستایی در نظر دارد با اجرای طرح روستای نوفن نسبت به فعال‌سازی مکانیزم انتقال فناوری به کسب‌وکارهای روستایی از طریق ارائه تسهیلات خرید فناوری به روستاییان اقدام نماید. در واقع طرح روستای نوفن سعی در ایجاد و تقویت کسب‌وکارهای روستایی با استفاده از فناوری‌های نوین در تولید، بازاریابی و فروش، شبکه‌سازی بین فعالان، بهبود ظرفیت‌های طراحی، راه‌اندازی واحدهای فرآوری و بسته‌بندی با استفاده از ظرفیت افراد، گروه‌های محلی، نهادهای دولتی، دستگاه‌های اجرایی، بخش خصوصی و کسب‌وکارهای فعال روستایی دارد.



یکی از زیرمجموعه‌های طرح نوفن طرح تحریک تقاضای خرید صنایع دستی می‌باشد که بر اساس این طرح صندوق کارآفرینی امید با مشارکت وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی جهت ارتقای ظرفیت فعالیت واحدهای تولیدی و توزیعی صنایع دستی و کمک به رونق فروش صنایع دستی، بر اساس قرارداد عاملیت بند (الف) تبصره (۱۸) قانون بودجه سال ۱۴۰۰ کل کشور، سازوکار طرح تحریک تقاضای خرید صنایع دستی را تدوین و اجرایی نمود. در این طرح، با ارائه تسهیلات به متقاضیان تا سقف مبلغ ۲۰۰ میلیون ریال با کارمزد ۱۲٪ و بازپرداخت یکساله با ارائه یک برگ چک صیادی بنفش و کارت ملی، جهت خرید صنایع دستی از فروشگاه‌های تخصصی در قالب نمایشگاه‌های صنایع دستی استانی اقدام می‌گردد.

● فصل هفتم / وصول اقساط و مطالبات صندوق

جدول ۱۴ - مانده مطالبات غیر جاری (میلیارد ریال)

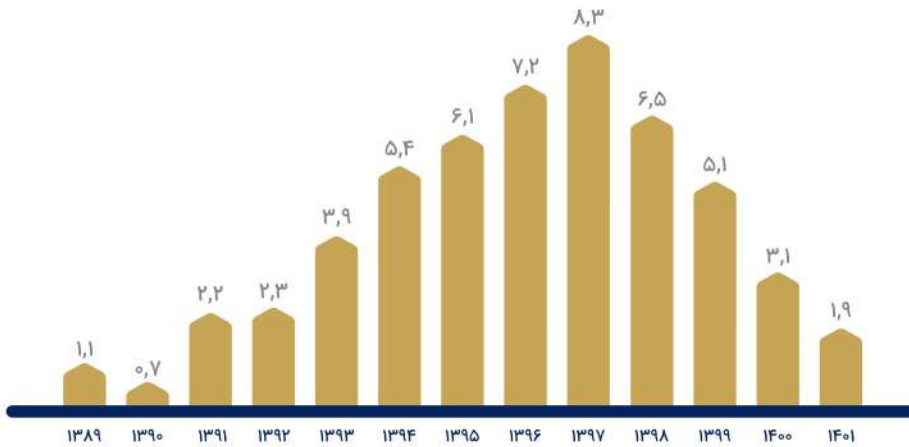
سال	ابتدای دوره	انتهای دوره	تغییرات	مانده کل تسهیلات
۱۳۹۹	۱,۶۷۸	۲,۰۸۰	۴۰۲	۴۳,۲۴۶
۱۴۰۰	۲,۰۸۰	۲,۲۵۵	۱۷۴	۶۷,۱۸۹
۱۴۰۱	۲,۲۵۵	۲,۳۸۷	۱۳۲	۱۲۵,۳۲۴

- در سال ۱۴۰۱، باوجود افزایش ۸۶,۵ درصدی مانده کل تسهیلات، مطالبات غیر جاری صندوق فقط ۱۳۲ میلیارد ریال افزایش یافته است.

جدول ۱۵ - نرخ وصول اقساط دوازده ماهه ۱۴۰۱ (میلیون ریال)

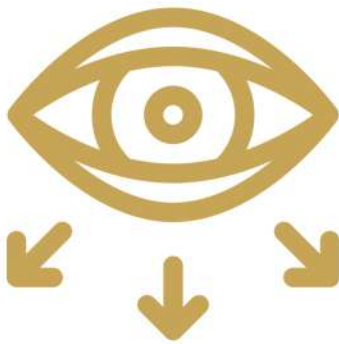
نام استان	درصد وصول	نام استان	درصد وصول
البرز	٪۱۱۶	مازندران	٪۱۰۴
بوشهر	٪۱۱۴	چهارمحال بختیاری	٪۱۰۲
کرمان	٪۱۱۰	آذربایجان غربی	٪۱۰۲
گیلان	٪۱۱۰	لرستان	٪۱۰۲
قزوین	٪۱۰۹	خوزستان	٪۱۰۲
خراسان رضوی	٪۱۰۹	قم	٪۱۰۲
همدان	٪۱۰۷	مرکزی	٪۱۰۱
اردبیل	٪۱۰۷	آذربایجان شرقی	٪۱۰۱
کردستان	٪۱۰۶	کهگیلویه و بویر احمد	٪۱۰۱
خراسان شمالی	٪۱۰۶	کرمانشاه	٪۹۸
سمنان	٪۱۰۶	خراسان جنوبی	٪۹۸
گلستان	٪۱۰۶	تهران	٪۹۸
یزد	٪۱۰۶	زنجان	٪۹۷
اصفهان	٪۱۰۵	ایلام	٪۹۷
فارس	٪۱۰۵	سیستان و بلوچستان	٪۹۵
هرمزگان	٪۱۰۴		

مجموع: ٪۱۰۳



- نسبت مطالبات غیرجاری به مانده تسهیلات، NPL نامیده می‌شود، که یکی از مهمترین شاخص‌های ارزیابی عملکرد بانک‌ها و مؤسسات اعتباری و مالی است مقدار پایین‌تر این شاخص نشان دهنده عملکرد بهتر بانک یا مؤسسه در حوزه ریسک می‌باشد.

• فصل هشتم / نظارت و بازرسی



منظور از نظارت، هدایت، مراقبت، کنترل و تطبیق عملکرد دریافت‌کننده تسهیلات از نظر اجرای تعهدات موضوع تسهیلات است. فرآیند نظارت عبارت است از:

- ۱- انتقال اطلاعات به صورت خودکار از سیستم بانکداری فرانگین به سامانه الکترونیکی مطالبات و نظارت (سامانه سامن)
- ۲- انتقال پرونده‌های آماده برای نظارت به کارتابل ارکان نظارت در سامانه سامن
- ۳- ارجاع پرونده آماده برای نظارت توسط ارکان نظارت (از سامانه سامن به نرم افزار کاربردی نصب شده در گوشی همراه ناظر مربوط، جهت انجام نظارت)
- ۴- انجام نظارت حین و پس از پرداخت کامل تسهیلات به صورت حضوری در محل کسب و کار و ثبت اطلاعات و موقعیت جغرافیایی طرح در نرم افزار کاربردی نظارت
- ۵- انتقال اطلاعات ثبت شده توسط ناظر در نرم افزار کاربردی به سامانه سامن

۱-۸ بهره‌گیری از فناوری اطلاعات

به منظور نظارت هر چه بهتر بر تسهیلات اشتغال و بهره‌گیری مناسب جهت ثبت و کنترل اطلاعات طرح (مختصات جغرافیایی، تصاویر محل اجرای طرح و تجهیزات خریداری شده) سامانه سامن مورد استفاده قرار گرفت. سامانه سامن متشکل از ۲ بخش می باشد :

۱. نرم افزار تحت وب

۲. نرم افزار کاربردی نصب شده بر روی گوشی همراه (اندروید ، IOS)

قابلیتهای نرم افزار تحت وب:

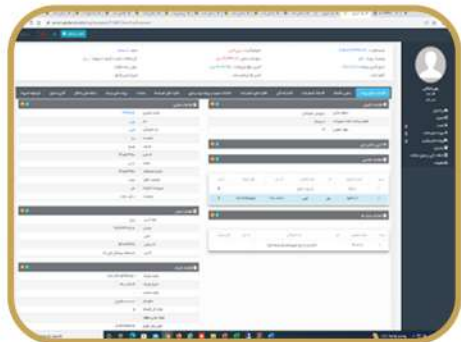
- ثبت و ارجاع پرونده های قابل نظارت
- قابلیت تهیه انواع گزارشهای مدیریتی
- استفاده از روش دستفروش دوره‌گرد از طریق سامانه سامن به منظور بازدید بهینه
- کنترل برخط نحوه نظارت استانها به صورت ذیل :
- نسبت طرحهای نظارت شده به طرحهای قابل نظارت
- رعایت انصاف در توزیع پروندهها (درصد ارجاع تعداد پرونده به نیروها)

قابلیتهای نرم افزار کاربردی نصب شده بر روی گوشی همراه (اندروید ، IOS) :

- قابلیت اجرا توسط سیستم اندروید و IOS تلفن همراه
- قابلیت اجرا در صورت آفلاین بودن
- قابلیت نقطه زنی دقیق محل اجرای طرح (در اولین نظارت نقطه زنی صورت می‌پذیرد که در نظارتهای بعدی می بایست حتماً ناظر به محل طرح مراجعه و ثبت نظارت انجام دهد)

عمده فعالیتهای انجام شده در حوزه نظارت در سال ۱۴۰۱:

- پیش بینی نظارت ۲۰,۰۰۰ فقره پرونده و نظارت ثبت شده ۳۵,۹۹۱ فقره پرونده در سامانه سامن که این امر در نتیجه عملیاتی نمودن بسته نظارتی از تاریخ ۱۴۰۱/۰۷/۲۳ لغایت ۱۴۰۱/۰۸/۲۳ می باشد.
- نقطه زنی طرحها به واسطه سیستم اندروید و IOS از طریق گوشیهای همراه
- ابلاغ نسخه جدید شیوه نامه وجه التزام عدم اجرای طرح
- تعیین و تکلیف پرونده های غیرفعال تسهیلات اشتغال روستایی از محل صندوق توسعه ملی



تعداد طرحهای پیش بینی شده جهت نظارت و نظارت ثبت شده در سامانه در سال ۱۴۰۱



دلایل عملیاتی نمودن بسته نظارت:

- رصد کامل تسهیلات پرداختی از جهت ایجاد اشتغال پایدار.
- بازدید طرحهای تفاهم نامه ای.
- شناسایی طرحهای غیرفعال و عودت منابع مالی به چرخه پرداخت تسهیلات.
- انجام نظارتهای عالیه از سوی ستاد مرکز جهت کنترل و پایش نظارتهای انجام شده توسط استانها.
- نظارت مستقیم پرونده هایی که در ستاد مرکز تصویب گردیده است.

اقداماتی که در چارچوب بازرسیهای دورهای و یا موردی انجام شدهاند، عبارتند از:

- بازدید میدانی از ۱۷۲ شعبه
- معرفی ۴۲ نفر به کمیته تشویقات و انضباط کار صندوق جهت تقدیر و قدردانی و توبیخ
- بررسی ۴۰۷ فقره شکایات مردمی واصله
- حضور در ۱۶ سفر از سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و رسیدگی به ۱۲,۸۷۱ فقره نامه های واصله

● فصل نهم / تحول دیجیتال

با تحولات چند دهه اخیر در حوزه‌های مختلف فناوری‌های مالی و غیرمالی از میانه دهه ۱۹۶ در قالب دستگاه‌های خودپرداز و کارت‌هایی که در آن دهه راه اندازی شدند تا ظهور پهنای باند اولیه؛ شبکه‌های دیجیتال شروع به اتصال خرده‌فروشان با تامین‌کنندگان و مصرف‌کنندگان کردند تا نیاز به کاتالوگ‌های آنلاین اولیه و سیستم‌های نرم‌افزار موجودی را ایجاد کنند. سپس، در دهه ۱۹۹۰ اینترنت به طور گسترده‌ای در دسترس قرار گرفت و بانکداری آنلاین به یک امر عادی تبدیل شد. بهبود سیستم‌های پهن باند و تجارت الکترونیک در اوایل دهه ۲۰۰۰ منجر به چیزی شد که شبیه دنیای بانکداری دیجیتال مدرن امروزی بود. تکثیر تلفن‌های هوشمند در دهه آینده در را برای تراکنش‌های فراتر از دستگاه‌های خودپرداز باز کرد. بیش از ۶۰٪ از مصرف‌کنندگان در حال حاضر از تلفن‌های هوشمند خود به عنوان روش ترجیحی برای بانکداری دیجیتال استفاده می‌کنند. تقاضا برای سازگاری سرتاسر و خدماتی که بر اساس راحتی و تجربه کاربر بهینه شده اند وجود دارد. این بازار قسمت‌های جلویی پلت فرم‌های متقابل را فراهم می‌کند، که امکان تصمیم‌گیری خرید بر اساس فناوری موجود مانند دستگاه‌های تلفن همراه، با رومیزی یا تلویزیون هوشمند در خانه را فراهم می‌کند. برای اینکه نهادها و موسسات مالی بتوانند خواسته‌های مصرف‌کننده را برآورده کنند، باید روی بهبود فناوری دیجیتال که چابکی، مقیاس‌پذیری و کارایی را ارائه می‌کند، تمرکز کنند. در صندوق کارآفرینی امید این مهم در قالب طرح تحول دیجیتال طراحی و به مرحله اجرا گذاشته شد که مهمترین پروژه‌های آن در سال ۱۴۰۱ در ادامه آورده شده است.

۱-۹ پروژه تغییر بستر ارتباطی شبکه از نورونتا به VPN MPLS

با تغییر بسته از نورونتای مخابرات به VPN MPLS مبین نت هزینه یکساله خطوط در کل کشور کاهش ۱۴ برابری داشته است و از حدود ۲۳ میلیارد تومان به حدود ۱,۶ میلیارد تومان تبدیل شده است. دستاوردهای پروژه مذکور به شرح ذیل تبیین می‌گردد:



۲-۱-۹ ارتقاء سطح امنیت سرویس‌ها

۳-۱-۹ کاهش هزینه‌ها

کاهش قیمت خطوط به ۱/۱۴ به گونه‌ای که هزینه یکساله کل کشور از ۲۳ میلیارد ریال به ۱,۶ میلیارد ریال کاهش یافته است.



۲-۹ پروژه ارتقاء و مهاجرت سامانه مکاتبات اداری از چارگون به برید

در راستای افزایش سطح امنیتی سرویس و کاهش قابل توجه هزینه‌های پشتیبانی و انعقاد قرارداد؛ این پروژه در سال ۱۴۰۱ انجام پذیرفت.



یک سال گارانتی رایگان

همه زیر سیستم‌های موجود در دیدگاه چارگون



مزایای سامانه برید



کانورت کل اطلاعات ۱۲ ساله چارگون

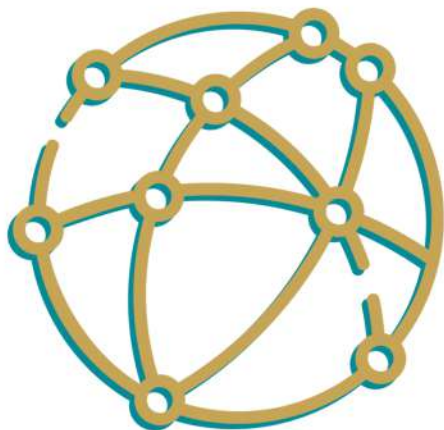
ماژول مدیریت جلسات + ۱۰۰ لایسنس ماژول تلفن همراه به صورت رایگان



۳-۹ پروژه اخذ سرویس‌های استعلامی از مرکز NIX

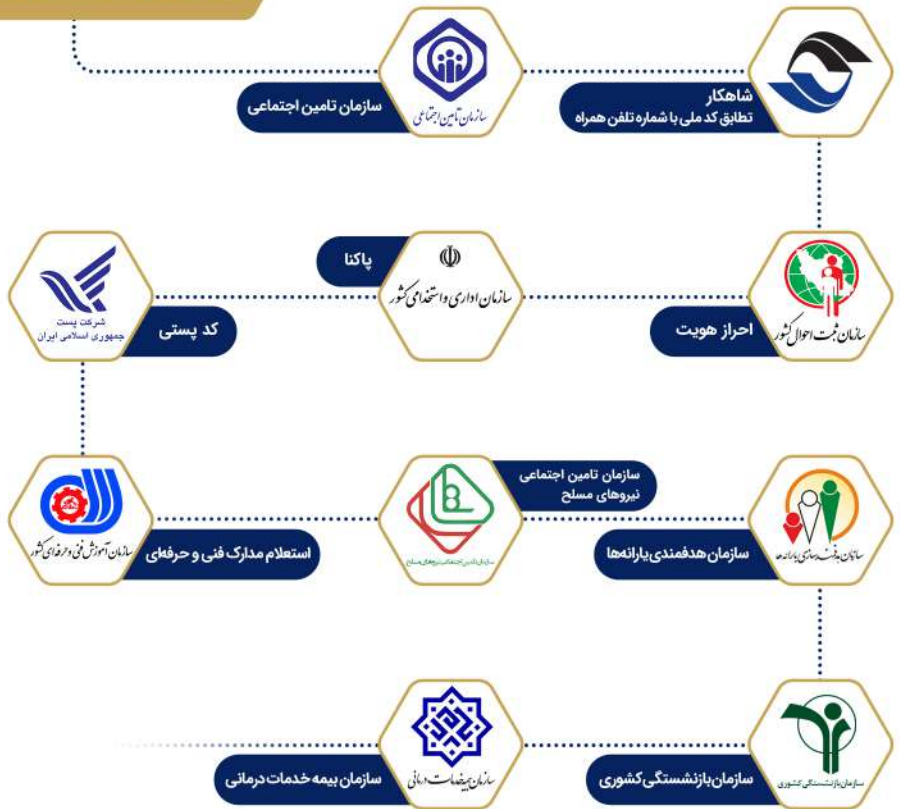
مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX) مطابق با تبصره ۲ بند ۳ ماده ۶۷ قانون برنامه پنجساله ششم توسعه کشور به منظور تبادل و به اشتراک گذاری اطلاعات، استعلام‌ها و خدمات الکترونیکی بین نهادی ایجاد شده است. ارایه و دریافت خدمات، در مرکز ملی تبادل اطلاعات مبتنی بر «وب سرویس» بوده و دو بستر نرم افزاری تبادل خدمات دولت الکترونیک با نام گذرگاه خدمات دولت الکترونیک (GSB) و گذرگاه عمومی خدمات دولت الکترونیک (PGSB) راه‌اندازی شده است. در سال ۱۴۰۱، با عقد قرارداد فی مابین این صندوق و مرکز موصوف؛ فرآیندهای اخذ استعلامات به شرح جدول ذیل طرح ریزی شد که بدین ترتیب مزایای ذیل را در بر داشت:

- یکپارچه سازی ارائه خدمات استعلامی به صورت SSO (Single Sign-in)
- ارتقاء سطح امنیت ارائه خدمات
- فراهم‌سازی زیرساخت‌های پروژه‌های نئوبانک، smart و خاص
- کاهش هزینه‌های استعلامی



بر اساس برآوردهای صورت گرفته، هزینه‌های استعلامی در سال ۱۴۰۱ بالغ بر ۱۰ میلیارد ریال ارزیابی گردیده است.

مرکز ملی تبادل اطلاعات بین دستگاهی (NIX)



« سرویس های استعلامی بین دستگاهی مبتنی بر شبکه GSB »

۴-۹ پروژه سامانه خاص (خدمات الکترونیکی صندوق کارآفرینی امید)

این سامانه در آذرماه سال ۱۴۰۱ و با بهره‌گیری از ظرفیت داخلی به هدف پوشش نیازهای مشتریان داخلی و خارجی صندوق و ارائه خدمات غیرحضوری اعتباری و غیر اعتباری صندوق اعم از موارد ذیل استارت زده شد. هدف غایی از انجام پروژه مذکور، مرتفع نمودن یکی از مشکلات بنیادین صندوق که عدم ارتباط بین بانکی (از جمله ساتنا، شبا، کارت به کارت و ...) بود. در فاز بعدی برنامه‌ریزی شده است تا کلیه نقاط تماس غیر حضوری (touch point) و درگاه‌های غیرحضوری ارتباط با مشتریان (باشگاه مشتریان، تسهیلات غیر حضوری ضروری و اشتغال‌زایی و درخواست پایانه‌های فروشگاهی، افزودن کیف پول و ...) از طریق سامانه خاص طرح‌ریزی گردد. سرویس‌های فعال این سامانه عبارتند از:



- سرویس‌های خدمات مالی
- سرویس‌های احراز هویت و افتتاح حساب غیرحضوری در بانکهای عامل
- سرویس‌های تبدیلی و احراز فعالیت
- سامانه پرداخت تسهیلات ضروری و اشتغال‌زایی غیر حضوری

۵-۹ پروژه تسهیلات غیرحضوری صندوق از طریق کاربر سازمان تفاهنامه و API (سامانه اسمارت: سامانه خدمات هوشمند دیجیتال SMART)

ورودی تسهیلات غیرحضوری از طریق سامانه خاص نیز وارد چرخه فرآیندی سامانه اسمارت می‌گردد. کارتابل اسمارت شعبه دارای سه ورودی مشتری غیر تفاهنامه‌ای (سامانه خاص)، مشتری تفاهنامه‌ای و API می‌باشد.

۱ معرفی فرد از سمت سازمان طرف تفاهنامه



۲ پذیرش در شعب



۳ تشکیل پرونده تسهیلات



۴ معرفی فرد از سمت سازمان طرف تفاهنامه



۶-۹ سامانه‌های جامع مدیریتی

باتوجه به نیاز صندوق کارآفرینی امید به سامانه‌ای جامع شامل موارد زیر نیاز بود:



۷-۹ مرکز تماس با مشتریان (مرکز امداد مشتریان)

در دو فاز برون‌سپاری خدمات به دو اپراتور در مرکز نیکوکاری رعد الغدير جهت پاسخگویی در ساعات اداری، سامانه تلفنی ۶۴۳۷۰ - ۰۲۱ در سال ۱۴۰۱ راه‌اندازی گردید. مراکز تماس در آینده به قطب تعاملات مشتریان تبدیل خواهند شد. این بدان معنا است که تمرکز بر ایجاد روابط با مشتری و جذب مخاطبان بیشتر خواهد بود. بنابراین، مراکز تماس به عنوان «مرکز تجربه» (Ex-perience Center) برای ارائه‌ی خدمات به مشتریان در نظر گرفته می‌شود که این امر موجب میانجی‌گری بین اهداف صندوق و نیاز مشتریان می‌شود. شایان ذکر است که مرکز مزبور دارای خدمات گزارشگیری لحظه‌ای مستقر بر داشبورد مدیریتی TEL3 است. مقرر گردیده است تا در فاز بعدی خدمات مذکور به صورت ۷*۲۴ ارائه گردد.



۸-۹ انعقاد تفاهم‌نامه/قرارداد با بانک‌های پارسیان، شهر، تجارت و توسعه تعاون به منظور گسترش همکاری‌های فی مابین



برای مرتفع نمودن مشکل اخذ اتوماتیک شبا برای مشتریانی که در شعب صندوق اقدام به افتتاح حساب نموده‌اند، از سالیان گذشته تفاهم‌نامه همکاری با بانک توسعه تعاون وجود داشته است. در سال ۱۴۰۱، به منظور کاهش ریسک عملیاتی صندوق و امکان ایجاد رقابت بین Provider های مختلف خدمات بانکداری، با سه بانک پارسیان، شهر و تجارت مذاکرات لازم صورت پذیرفت که نهایتاً منجر به انعقاد قرارداد همکاری با بانک پارسیان و تبادل پیش‌نویس قرارداد با دو بانک دیگر گردید. بدین ترتیب، مشتریان بانک از آسیب‌های احتمالی تعطیلی شبکه و ارتباط با CORE محافظت می‌گردند.

۹-۹ ابر پروژه (CRM (Customer Relationship Management)

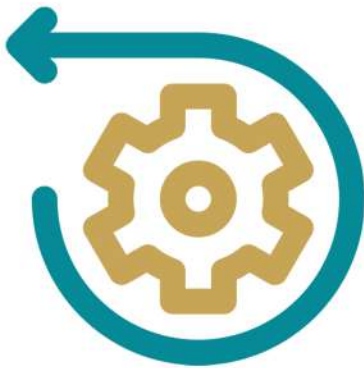
این پروژه شامل پیاده سازی بخش‌های تعاملی Microsoft Dynamics 365 است که شامل نصب، راه‌اندازی، استقرار و آموزش محصولات سرویس یکپارچه ایمیل، سیستم ارتباط تلفنی callSys، سیستم ارسال و دریافت پیامک smsSys سیستم ارتباط تلفنی، سیستم فارسی ساز و تقویم شمسی Microsoft Dynamics 365 نسخه ۹، سیستم مدیریت رویداد زمانی timeSys، و محصول سفارشی سیستم مدیریت زیرساخت اطلاعات به همراه وبسرویس دریافت اطلاعات مشتریان است.



طی فرآیندهای ذکر شده در این پروژه، مدیریت امور نظارت بر خدمات و امنیت اقدام به برگزاری جلسات فنی و متعاقباً استخراج داده‌ها، فرآیندهای مورد نیاز پروژه، اطلاعات و نهایتاً اخذ مشاوره از مشاور فنی پروژه نموده است. در نهایت این پروژه منجر به ایجاد بستر یکپارچه مدیریت مشتریان در محدوده فعالیت صندوق کارآفرینی امید می‌شود.

۹-۱۰ پروژه BPR (بازمهندسی فرآیندهای مهندسی)

در این پروژه، نسبت به بازنگری، بازطراحی و بهبود تمامی فرآیندهای صندوق کارآفرینی امید اقدام شده است. اولویت اقدام، بازمهندسی فرآیندهای اصلی صندوق و به ویژه فرآیندهای مرتبط با مشتریان می باشد. در این پروژه نسبت به شناسایی و تدوین وضع موجود فرآیندها در سه سطح، شناسایی و تحلیل ذینفعان، داده کاوی و تحلیل فرآیندهای فعلی، تحلیل استراتژیک صندوق (اهداف، برنامه ها و استراتژی ها)، بررسی طرح توسعه فناوری اطلاعات، الگوبرداری از بهینه روش‌ها، استانداردها، مدل‌ها و چارچوب‌های مرجع و نمونه های موفق در خصوص فرایندها، طراحی فرآیندهای بهبود یافته (در ۳ یا ۴ سطح)، تعیین شاخص های عملکردی فرآیندها، ارائه نقشه فرآیندی صندوق تدوین و بازنگری دستورالعمل ها، آئین نامه ها و فرم های مورد نیاز فرآیندها و ... اقدام خواهد شد.



۱۱-۹ پروژه بهبود و بازطراحی تمامی فرآیندهای صندوق کارآفرینی امید

طی سال ۱۴۰۱ با هماهنگی و همکاری اعضای محترم کمیسیون تحول دیجیتال (فرعی و اصلی) بالغ بر ۴۰ جلسه (در دو سطح فرعی و اصلی) تشکیل شده که منجر به ۶۵ فقره ابلاغیه در انواع (دستورالعمل/طرح/ بخشنامه و ...) به تمامی واحدهای صندوق به شرح پراکندگی جدول زیر شده است.

ردیف	نوع ابلاغ	تعداد (فقره)
۱	راهنمای کاربری / شیوهنامه اجرایی	۳۶
۲	طرح‌های امتیازی	۷
۳	طرح توانمندسازی	۱
۴	دستورالعمل	۲
۵	کمیته / کمیسیون / نظام	۴
۶	بخشنامه	۴
۷	فرم‌ها و قراردادهای	۹
۸	تصویب‌نامه	۱
۹	سیاست‌های اعتباری	۱
مجموع:		۶۵

۱۲-۹ جستجوی شغل (شرکت فنا)

پلتفرم جستجوی شغل زیر نظر وزارت کار، تعاون و رفاه اجتماعی، در واقع سامانه‌ای جامع با در نظر گرفتن نیازهای بازار کار است که به عنوان بستری برای ایجاد ارتباط بین جمعیت نیروی کار، صاحبان کسب و کار و کاریابی‌های فعال کشور عمل خواهد کرد. این سامانه دارای امکاناتی مجزا برای کارجویان، کارفرمایان و بنگاه‌های کاریابی جهت سازماندهی بازار کار کشور و تسهیل در پیوند بین عرضه و تقاضای فرصت‌ها و درخواست‌های شغلی است. هوشمندسازی این سامانه، در افزایش نرخ اشتغال، دستیابی به اشتغال پایدار و بالا بردن توانمندی نیروی کار کشور، بسیار موثر واقع شده است. علاوه بر آن بکارگیری ظرفیت‌های کاریابی‌های کشور، مسیر رسیدن به این اهداف را هموارتر می‌سازد. ارتقاء توان کارآفرینی، تربیت نیروی انسانی متخصص و کارآمد متناسب با نیازهای بازار کار، ایجاد فرصت‌های شغلی پایدار در نتیجه شفاف‌سازی بازار کار در بسترهای یکپارچه و هوشمند، محقق می‌شود که در زیرساخت‌ها و سیاست‌های کلی این سامانه لحاظ شده است.

۱۳-۹ پروژه ایجاد زیرساخت افزایش پایانه‌های فروشگاه‌ها

پایانه‌های موجود (فعلی)			پایانه‌های جمع‌آوری شده			تعداد پایانه‌ها از ابتدا تاکنون			شاپرک (PSP)
جمع	امانی	سیارملکی	جمع	امانی	سیارملکی	جمع	امانی	سیارملکی	
۴,۷۸۸	۴,۳۴۹	۴۳۹	۲۲,۳۳۵	۲۲,۱۸۴	۱۵۱	۲۷,۱۲۳	۲۶,۵۳۳	۵۹۰	تجارت الکترونیک پارسیان
۲۹,۷۶۷	۶,۸۲۵	۲۲,۹۴۲	۱۵,۷۴۰	۱۰,۰۱۵	۵,۷۲۵	۴۵,۵۰۷	۱۶,۸۴۰	۲۸,۶۶۷	تجارت الکترونیک فن آوا
۳۴,۵۵۵	۱۱,۱۷۴	۲۳,۳۸۱	۳۸,۰۷۵	۳۲,۱۹۹	۵,۸۷۶	۷۲,۶۳۰	۴۳,۳۷۳	۲۹,۲۵۷	جمع کل

۱۴-۹ سامانه اطلاعات بازارکار (LMIS) (شرکت فن‌ام)

سامانه اطلاعات بازار کار را یکی از ۲۴ موضوع کلیدی اشتغال در کشورهای جهان محسوب کرده است که با شش هدف توسعه پایدار مرتبط است. از سامانه اطلاعات بازار کار در مراجع مختلف، تعاریف متعددی ذکر شده که از جمله جامع‌ترین آن‌ها تعریف زیر است:

سامانه اطلاعات بازار کار شامل داده‌ها و تحلیل‌های کمی و کیفی مرتبط با اشتغال و نیروی کار است. هدف از این سامانه، توانمندسازی مخاطبین برای برنامه‌ریزی، انتخاب و تصمیم‌گیری برای اهدافی نظیر طرح‌های سرمایه‌گذاری، برنامه‌ریزی و آمادگی برای ارتقاء شغلی، ارائه آموزش و یادگیری، جستجوی فرصت‌های شغلی، استخدام و سرمایه‌گذاری‌های عمومی یا خصوصی برای نیروی کار است.

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی قصد دارد با طراحی و اجرای یک نقشه‌راه جامع، به صورت مرحله به مرحله و تدریجی، سامانه اطلاعات بازار کار ایران را راه‌اندازی کند. پیش از این بخشی از این سامانه با عنوان «سامانه ملی اشتغال و کسب و کار» تهیه و راه‌اندازی شده است.

در حال حاضر دو فاز یک و دو پروژه انجام شده و در زمستان ۱۴۰۱ وزارتخانه آن را تحویل گرفته است. مقرر گردیده است قسمت‌های business intelligence (توسعه هوش تجاری و داشبورد مدیریتی) و مرحله استخراج و کشف مشاغل نوظهور در فازهای سه و چهار پروژه انجام پذیرد.



۹-۱۵ سامانه مدیریت امور حقوقی (شرکت فنا)

سامانه مدیریت امور حقوقی سامانه‌ای است که به کارشناسان دفتر حقوقی امکان ایجاد پرونده‌های الکترونیکی تسهیلاتی و غیر تسهیلاتی حقوقی، ردگیری و ثبت اقدامات انجام شده بر روی پرونده‌ها، تعریف وکلا و نیروهای حق الزحمه ای اقدام کننده بر روی پرونده، مدیریت کلیه هزینه‌های حقوقی، بایگانی الکترونیکی اسناد و مدارک، دسترسی به گزارشات لحظه‌ای و آمار الکترونیکی و مطالعه الکترونیکی پرونده‌ها را خواهد داد. این سامانه به عنوان ابزاری قدرتمند، اسناد و مدارک حقوقی در سازمان را مدیریت نموده و پس از ذخیره سازی الکترونیکی و تحلیل داده‌های اسناد، مدیران و کارشناسان حقوقی را در امر برنامه ریزی، انتخاب و اجرای فرآیند مناسب یاری می‌رساند.



۹-۱۶ اطلاعات سامانه وصول مطالبات (شرکت فنا)

این زیر سامانه امکان نمایش لیست وام‌ها/تسهیلات به راه جزئیات بدهی و پرداختی‌های مشتری را ارائه می‌کند. امکانات این زیر سامانه به شرح زیر می‌باشد.

- مشاهده همه پرونده‌های تسهیلاتی
- مشاهده جزئیات پرونده
- مشاهده جزئیات وثایق و ضامین و اطلاعات مشتری
- مشاهده پرونده‌هایی که معوقات دارند و باید ارجاع شوند
- مشاهده عملکرد نیروها و حق الزحمه‌های تعلق گرفته



۹-۱۷ سامانه نظارت بر پرداخت تسهیلات (شرکت فنا)

این زیر سامانه جهت نظارت بر طرح‌های تسهیلاتی پیاده سازی شده است. امکانات این زیر سامانه به شرح زیر می‌باشد.

- مشاهده اطلاعات پرداختی وام‌ها بصورت آن لاین
- مشاهده محل طرح‌های اجرا شده روی نقشه به همراه تصاویر طرح
- امکان نظارت پرونده‌ها توسط ناظران بوسیله نرم افزار همراه حتی در مناطق بدون اتصال اینترنت
- محاسبه دقیق حق الزحمه نیروهای نظارت و وصول بر اساس شرایط و فرمول‌های ارائه شده توسط سازمان

● فصل دهم / مالی و بودجه

گزارش حسابرس قانونی سال مالی ۱۴۰۰

اظهاری نظر

۴ - به نظر این سازمان، صورتهای مالی یاد شده در بالا، وضعیت مالی صندوق کارآفرینی امید در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۰ و عملکرد مالی و جریانهای نقدی آن را برای سال مالی منتهی به تاریخ مزبور، از تمام جنبه های با اهمیت، طبق استانداردهای حسابداری، به نحو مطلوب نشان می دهد.

گزارش حسابرسی مستقل و بازرسی قانونی (۱۴۰۱)

صندوق کارآفرینی امید

قرار گرفته است. در این خصوص به استثنای عدم رعایت برخی از مفاد قانون مبارزه با پولشویی، آیین نامه اجرایی آن و دستورالعمل های مرتبط (از جمله طراحی و اجرای آموزشهای مستمر عمومی برای کلیه کارکنان و آموزشهای تخصصی در حوزه های تخصصی و اجرای برنامه های داخلی مبارزه با پولشویی با رویکرد مبتنی بر خطر (ریسک) و همسو با سند ملی ارزیابی خطر و ارزیابی و طبقه بندی خطر پیش از ارائه هر گونه خدمت به ارباب و رجوع) این سازمان به موارد با اهمیتی حاکی از عدم رعایت قوانین و مقررات یاد شده، برخورد نکرده است.

۲۱ شهریور ۱۴۰۱

سازمان حسابرسی

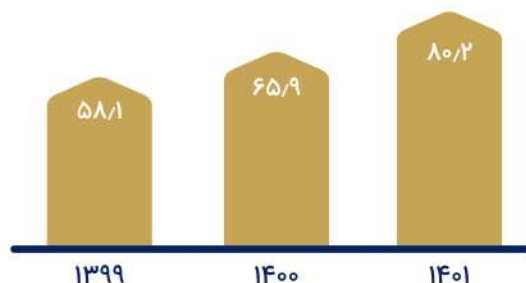
پیمان هدایی بروجنی

رضا کریمی مریدانی

سازمان حسابرسی

(۷)

- صورتهای مالی صندوق در سال ۱۴۰۰ بدون شرط مورد تایید حسابرس قانونی قرار گرفت.

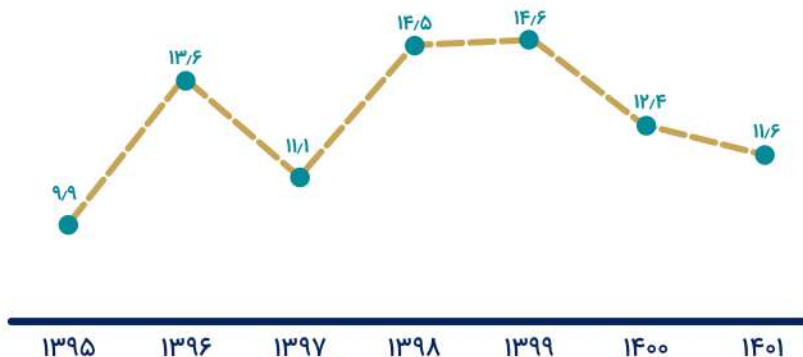


نمودار ۱۳
سهم درآمدهای عملیاتی
صندوق کارآفرینی امید (درصد)

نمودار ۱۴ - قیمت تمام شده پول (درصد)



نمودار ۱۵ - نسبت هزینه ها به تسهیلات (درصد)



بودجه ریزی عملیاتی

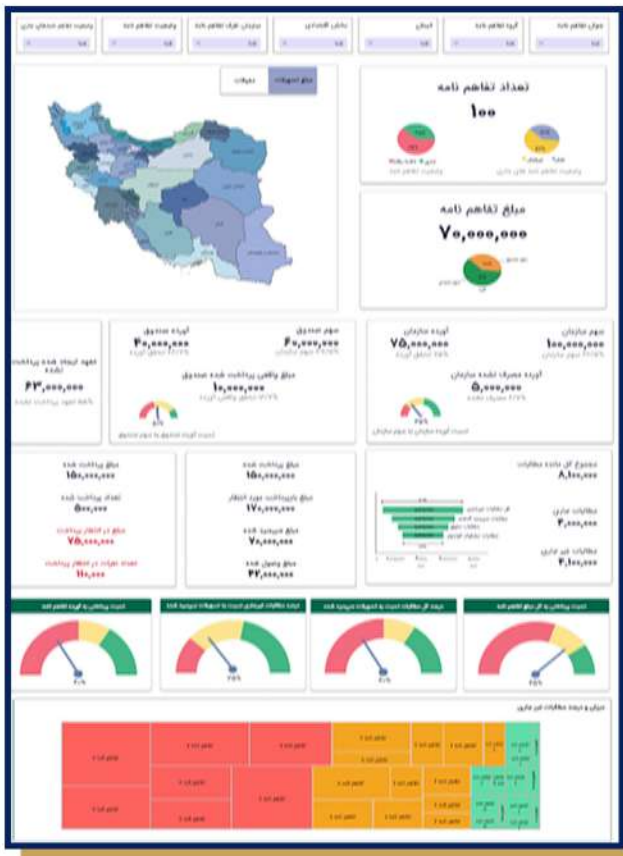
در سال ۱۴۰۱ بودجه ریزی عملیاتی در توزیع بودجه استانها به صورت آزمایشی مورد استفاده قرار گرفت و نتایج آن با بودجه ریزی بر اساس رشد سالانه و عملکرد استانها مورد مقایسه قرار گرفت. ملاکهای این بودجه ریزی بسته به سرفصل بودجه، عبارت بودند از: مبلغ و تعداد تسهیلات، مبلغ مطالبات، تعداد شعب، تعداد نیروی انسانی، تعداد ساختمانهای اجاری و غیر اجاری، تعداد خودروهای در اختیار و تعداد و مبلغ پروندههای حقوقی.

● فصل یازدهم / ساماندهی نظام آماری



- طراحی و اجرای سامانه جامع آمار (کیوب)
- طراحی سامانه گزارش‌گیری داشبورد
- تهیه هفته‌نامه آماری صندوق کارآفرینی امید
- تهیه ماهنامه آماری صندوق کارآفرینی امید
- تهیه سالنامه آماری صندوق کارآفرینی امید

راه اندازی داشبورد تفاهمنامه‌ها (شرکت فنام)



● فصل دوازدهم / ارزیابی استانها

ارزیابی عملکرد استانها بر اساس معیارهای زیر هر سه ماه یکبار به اجرا درآمد:

عنوان متغیر	محور	متولی ارزیابی
تعداد پایانه های فروشگاههای	تجهیز منابع	معاونت توسعه کسب و کار
مبلغ تفاهنامه استان (ریالی)	تجهیز منابع	معاونت توسعه کسب و کار
جذب منابع طرح امید ۳	تجهیز منابع	معاونت توسعه کسب و کار
تعداد افتتاح حساب جدید	تجهیز منابع	معاونت توسعه کسب و کار
تعداد صندوقهای خرد محلی	توسعه زیست بوم کسب و کار	معاونت توسعه کسب و کار
تعداد طرح های توسعه روستایی (روستای بدون بیکار-هر روستایک محصول)	توسعه زیست بوم کسب و کار	معاونت توسعه کسب و کار
تعداد طرح های نو فن	توسعه زیست بوم کسب و کار	معاونت توسعه کسب و کار
تعداد رویداد کاربوم	توسعه زیست بوم کسب و کار	معاونت توسعه کسب و کار
تعداد پیشنهاد های ثبت شده در سامانه	نوآوری و پیشرفت دانش بنیان	معاونت توسعه کسب و کار
میزان مشارکت فعالان در کارگاه های نوآوری صندوق	نوآوری و پیشرفت دانش بنیان	معاونت توسعه کسب و کار
مبلغ تسهیلات (ریالی)	تسهیلات	معاونت اعتبارات
تعداد تسهیلات	تسهیلات	معاونت اعتبارات
مبلغ مطالبات (ریالی)-NPL	وصول مطالبات	معاونت اعتبارات
پرونده های یونیکس مختومه	وصول مطالبات	معاونت اعتبارات
وصول اقساط	وصول مطالبات	معاونت اعتبارات
تعداد طرح های نظارت شده	وصول مطالبات	معاونت اعتبارات
کیفیت ارزیابی طرح ها	ارزیابی طرح ها	معاونت اعتبارات
تعداد اقدامات حقوقی	امور حقوقی	معاونت بازرسی، حقوقی و امور استانها
تعداد پرونده های مختومه	امور حقوقی	معاونت بازرسی، حقوقی و امور استانها
درآمدهای حاصله ناشی از اقدامات قضائی و ثبتی (ریالی)	امور حقوقی	معاونت بازرسی، حقوقی و امور استانها
میزان وصولی (ریالی)	امور حقوقی	معاونت بازرسی، حقوقی و امور استانها
نرخ خطا	بازرسی	معاونت بازرسی، حقوقی و امور استانها
سهم ساختمانهای غیراستیجاری	امور استانها	معاونت بازرسی، حقوقی و امور استانها
اجرای صحیح وبه موقع برنامه های رفاهی	مدیریت آموزش و منابع انسانی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
اجرای صحیح وبه موقع برنامه های اداری	مدیریت آموزش و منابع انسانی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
ارسال کامل و به موقع گزارشات اداری	مدیریت آموزش و منابع انسانی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
رعایت راهتها، بخشنامه ها و دستورالعملهای اداری	مدیریت آموزش و منابع انسانی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
اجرای صحیح وبه موقع برنامه های تدارکات	مدیریت پشتیبانی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
اجرای صحیح وبه موقع برنامه های مرتبط با املاک و مستغلات	مدیریت پشتیبانی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
امور قراردادهای	امور مالی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی

عنوان متغیر	محور	متولی ارزیابی
رعایت صرفه و صلاح صندوق درمان مالی و پرداختها و نگهداری حسابهای اموال	امور مالی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
انجام به موقع فعالیت های مالی	امور مالی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
اجرای صحیح و به موقع برنامه های عملیات مالی	امور مالی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
اجرای صحیح و به موقع برنامه های گزارش مالی	امور مالی	معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی
میزان رعایت مسائل حفاظتی - امنیتی	حراست	مدیریت حراست
سلامت اداری در انجام وظایف	حراست	مدیریت حراست
شکایات و گزارشهای مردمی	حراست	مدیریت حراست
میزان رعایت در نگهداری موثر اسناد	حراست	مدیریت حراست
میزان رعایت نکات امنیتی در حوزه فناوری اطلاعات	حراست	مدیریت حراست
پیگیری و رعایت موارد و نکات ابلاغی از حراست ستاد	حراست	مدیریت حراست
گزارش به موقع اتفاقات و موارد خاص	حراست	مدیریت حراست
حفاظت از تاسیسات ، اماکن و اموال	حراست	مدیریت حراست
پیگیری و اجرای سیاست های کلان ابلاغی مرکز	فن آوری اطلاعات	مرکز فناوری های مالی و اطلاعاتی
پیگیری برقراری ارتباطات زیرساخت	فن آوری اطلاعات	مرکز فناوری های مالی و اطلاعاتی
پیگیری حل مشکلات استان در حوزه تخصصی	فن آوری اطلاعات	مرکز فناوری های مالی و اطلاعاتی
بهبود وضعیت کیفی و فنی اتاق سرور	فن آوری اطلاعات	مرکز فناوری های مالی و اطلاعاتی
ارتباط مردمی بر اساس سامانه سامد	ارتباطات مردمی	حوزه مدیرعامل و روابط عمومی
میزان رضایت مشتریان و نحوه برخورد با ارباب رجوع	ارتباطات مردمی	حوزه مدیرعامل و روابط عمومی
تبلیغات	روابط عمومی	حوزه مدیرعامل و روابط عمومی
اطلاع رسانی	روابط عمومی	حوزه مدیرعامل و روابط عمومی
فعالیت فرهنگی (مصوبات شورای فرهنگی)	روابط عمومی	حوزه مدیرعامل و روابط عمومی
طول راههای استان	وسعت	مدیریت آمار، برنامه و بودجه
نسبت هزینه ها به مبلغ تسهیلات	برنامه و بودجه	مدیریت آمار، برنامه و بودجه
نسبت تعداد تسهیلات به تعداد پرسنل	بهره وری	مدیریت آمار، برنامه و بودجه
رعایت راهنماها، بخشنامه ها و دستورالعملهای فنی	معاونت / مدیریت	تمام واحدهای مرتبط
ارسال کامل و به موقع گزارشات فنی	معاونت / مدیریت	تمام واحدهای مرتبط
پاسخگویی مناسب	معاونت / مدیریت	تمام واحدهای مرتبط

● فصل سیزدهم / اقدامات حقوقی

۱-۱۳ اقدامات حوزه حقوقی و دعاوی:

- تعیین تکلیف اموال تملیکی و قرارداد های واگذاری
- تشکیل بانک جامع اطلاعات املاک و مستغلات صندوق به منظور راه اندازی سامانه املاک
- پیگیری پرونده‌های با اهمیت صندوق استان‌ها به صورت مستقیم از ناحیه دفتر حقوقی (پرونده‌های تسهیلاتی، امور استخدامی و روابط کار، پرونده‌های کیفری، کمیسیون‌های شهرداری و شهرسازی)
- تعیین ضوابط و سازکار تخصیص بودجه به حوزه حقوقی صندوق استان‌ها و نظارت دقیق بر نحوه هزینه کرد اعتبار تخصیص یافته

۲-۱۳ اقدامات حوزه تنقیح دستور العمل ها با قوانین و مقررات:

- تهیه و تدوین دستورالعمل اجاره
- تهیه و تدوین دستورالعمل پاسخگویی به مراجع قضایی
- تهیه و تدوین دستورالعمل چک های صیادی
- تهیه و تدوین دستورالعمل کمیته عالی وصول معوقات
- تهیه و تدوین شرح و مسئولیت های وظایف کارشناسان حقوقی
- بررسی شاخص های ارزیابی در دوبرخش عملکرد استانها و کارشناسان حقوقی

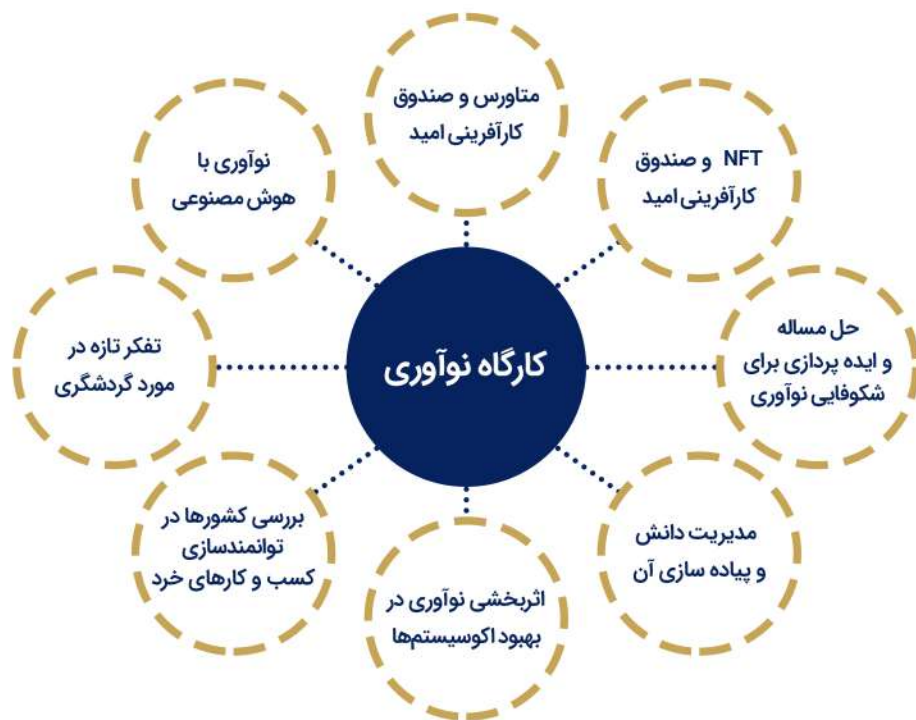
۳-۱۳ اقدامات حوزه قراردادهای:

- تنظیم و ابلاغ پیش نویس قراردادهای پرباربرد مورد نیاز صندوق استانها (تأمین خودرو، وصول مطالبات، خدمات پاره وقت و تمام وقت، خودرو استانها و حفاظت فیزیکی)
- ویرایش و بازنگری مستمر قراردادهای تسهیلاتی منطبق با ضوابط و مقررات ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ا، آرای وحدت رویه دیوان عالی کشور، دیوان عدالت اداری و مراجع نظارتی، بومی سازی عقود بانکی با قراردادهای صندوق، تطبیق قراردادهای با آرای صادره و قوانین بانک مرکزی
- تهیه پیش نویس تعداد ۳۴۲ قرارداد، تفاهم نامه و غیره با موضوعات مختلف طی سال ۱۴۰۱
- اظهار نظر در خصوص تعداد ۲۹۱ اجاره نامه با موضوعات مختلف
- تنظیم قرارداد و کلاء منطبق با آئین نامه و تعرفه حق الوکاله وکلای دادگستری ابلاغی از ناحیه ریاست محترم قوه قضائیه

● فصل چهاردهم / نوآوری و پیشرفت دانش بنیان

۱-۱۴ تاسیس مدیریت نوآوری و پیشرفت دانش بنیان

در راستای شعار سال، مدیریت نوآوری و پیشرفت دانش بنیان با مسئولیت مطالعه، طراحی و پیاده‌سازی گونه‌های نوآوری مدنظر و نهادینه کردن نظام پژوهش کاربردی در صندوق کارآفرینی امید از یک سو و به منظور کمک به تحقق و توسعه اقتصاد دانش بنیان، افزایش بهره‌وری کسب و کارهای مورد حمایت و تکمیل زنجیره ایده تا بازار و تجاری‌سازی نوآوری‌های اشتغال‌زا و ارزش آفرین از سوی دیگر، تشکیل شد. سایر فعالیتهای انجام شده عبارتند از:



- تهیه نقش راه آینده‌پژوهی در صندوق کارآفرینی امید
- برگزاری ۸ نشست گفتگو محور تحت عنوان کارگاه‌های نوآوری
- تهیه گزارش‌های تحلیلی/مدیریتی
- گردآوری فهرست شرکت‌های دانش‌بنیان دارای محصول با اولویتهای جاری صندوق
- بازنگری/تدوین آیین‌نامه نظام پیشنهادات و نوآوری مستمر صندوق کارآفرینی امید و ابلاغ آن
- بازنگری/تدوین دستورالعمل اجرایی کمیته پژوهشی و امور دانش‌بنیان صندوق کارآفرینی امید
- گردآوری اولویتهای پژوهشی صندوق کارآفرینی امید در سال ۱۴۰۱
- پژوهش و تحقیق برای تنظیم پیشنویس سند نوآوری صندوق کارآفرینی امید

- تدوین شیوه نامه اجرایی طرح استقرار سامانه مشاوره کسب و کار (میدون پلن) برای همکاران استانی
- تهیه راهنمای تصویری برای کاربران برون سازمانی (صاحبان کسب و کار)
- تدوین پیش‌نویس دستورالعمل حمایت از شرکتهای دانش بنیان، با محصولات فناورانه و نوآور با تبیین نقش صندوق در اکوسیستم دانش بنیان کشور و به همراه نمودار گردش کار
- تهیه پیش‌نویس مدل Focus PDCA برای عرضه یابی، حل مسئله و ارزیابی اثربخشی در صندوق کارآفرینی امید
- تدوین پیش‌نویس طرح سکوی فروش اقساطی کالا
- راهبری طرح استقرار نظام مدیریت دانش در صندوق
- بررسی تجربیات ۱۱ موسسه مشابه صندوق در کشورهای منتخب



● فصل پانزدهم / ارتباطات مردمی

جدول ۱۶ - خدمات ارائه شده توسط سامانه ارتباطات مردمی

تعداد	نوع خدمت
۲,۳۱۰	راهنمایی جهت اخذ تسهیلات
۵,۶۶۶	وام اشتغال
۱,۳۷۷	وام ضروری
۴۴	راهنمایی جهت تقسیط مجدد، استمهال، بخشودگی جرایم دیرکرد و ...
۹	راهنمایی جهت شکایات مردمی
۹,۴۰۸	جمع کل :



● برنامه‌ها و اهداف آتی صندوق کارآفرینی امید

عنوان برنامه عملیاتی (پروژه)	اهداف راهبردی	منظر
اعطای تسهیلات اشتغال روستایی و عشایری از محل اعتبارات مشترک با صندوق توسعه ملی	تأمین به موقع منابع مالی ارزان قیمت	مشتریان
اعطای تسهیلات از محل اعتبارات تبصره ۱۸ قانون بودجه	تأمین به موقع منابع مالی ارزان قیمت	مشتریان
اعطای تسهیلات از محل اعتبارات تفاهم نامه نهضت احیاء واحدهای راکد و نیمه فعال	تأمین به موقع منابع مالی ارزان قیمت	مشتریان
اعطای تسهیلات از محل سایر اعتبارات تفاهم نامه ها، سفر ریاست جمهوری و تسهیلات امتیازی و ...	تأمین به موقع منابع مالی ارزان قیمت	مشتریان
ایجاد بستر بهره مندی مشتریان صندوق از سایر عقود بانکداری اسلامی	دسترسی آسان به خدمات متنوع	مشتریان
طراحی و استقرار سامانه مشاوره کسب و کار	کسب و کار پایدار	مشتریان
نظارت و کنترل بر صحت انجام تعهد تسهیلات دریافتی و تعداد اشتغال ایجاد شده	کسب و کار پایدار	مشتریان
تجزیه و تحلیل و ارزیابی طرحهای کسب و کار با هدف پایداری مشاغل	کسب و کار پایدار	مشتریان
همکاری با نهادها و موسسات دانشی به منظور افزایش اثرگذاری صندوق در اکوسیستم نوآوری (با تمرکز بر همکاری با بخشهای خصوصی مولد)	خوشنمایی و اعتبار صندوق	مشتریان
طراحی و اجرای الگوی ارزیابی رضایت مشتریان از کیفیت خدمات	خوشنمایی و اعتبار صندوق	مشتریان
ایجاد صندوق نیکوکاری	پایداری مالی	مالی
توسعه مشارکت در طرحهای تأمین مالی جمعی	پایداری مالی	مالی
تاسیس صندوق PE	پایداری مالی	مالی
استقرار نظام بودجه ریزی عملیاتی	پایداری مالی	مالی
استقرار نظام مدیریت ریسک	پایداری مالی	مالی
راه اندازی سامانه اعتبار سنجی داخلی (سدراص)	پایداری مالی	مالی
پروژه توسعه بازار پایانه های فروشگاهی	افزایش حجم تأمین مالی	مالی
کاهش NPL	افزایش حجم تأمین مالی	مالی
ساماندهی فرآیند معاملات صندوق از طریق سامانه ستاد در سراسر کشور	رشد بهره‌وری کل	مالی
اجرای پروژه‌های خرید و ساخت فضاهای اداری و ساختمانی مورد نیاز صندوق	رشد بهره‌وری کل	مالی
تهیه صورتهای مالی سال ۱۴۰۱ صندوق	رشد بهره‌وری کل	مالی
مشاهده عینی و بلاک کوپی دارایی های ثابت و تطبیق با نرم افزار اموال (ساماندهی اموال صندوق)	رشد بهره‌وری کل	مالی
استقرار نظام مدیریت بهره‌وری	رشد بهره‌وری کل	مالی
ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی	رشد بهره‌وری کل	مالی
ارزیابی عملکرد واحدهای استانی	رشد بهره‌وری کل	مالی

● برنامه‌ها و اهداف آتی صندوق کارآفرینی امید

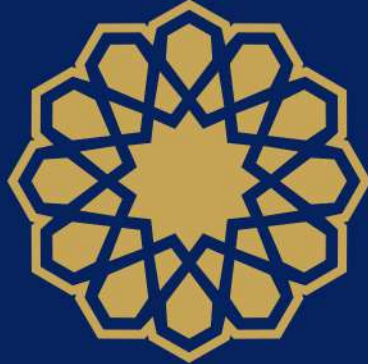
عنوان برنامه عملیاتی (پروژه)	اهداف راهبردی	منظر
تهیه گزارشهای تحلیلی بودجه	رشد بهره‌وری کل	مالی
تهیه سالنامه آماری	رشد بهره‌وری کل	مالی
تدوین ماهنامه آماری	رشد بهره‌وری کل	مالی
تهیه گزارشهای تحلیلی آماری	رشد بهره‌وری کل	مالی
تهیه و تدوین سیاست های اعتباری سال ۱۴۰۲	رشد بهره‌وری کل	مالی
برگزاری جشنواره کاربوم	توانمندسازی کسب و کارهای خرد	حمایت و راهبری کسب و کارها
اجرای طرح صندوقهای خرد محلی	توسعه کسب و کارهای کوچک و متوسط	حمایت و راهبری کسب و کارها
اجرای طرح روستای بدون بیکار	توسعه کسب و کارهای کوچک و متوسط	حمایت و راهبری کسب و کارها
هر روستا یک محصول	توسعه کسب و کارهای کوچک و متوسط	حمایت و راهبری کسب و کارها
روستای نوفن	توسعه کسب و کارهای کوچک و متوسط	حمایت و راهبری کسب و کارها
حمایت از بازار فروش تولیدکنندگان صنایع دستی (تحریک تقاضای خرید)	فراهم‌آوری ابزارهای اثربخش مدیریتی	حمایت و راهبری کسب و کارها
استقرار سامانه مدیریت زنجیره ارزش تامین مالی SCF	گسترش شبکه‌های ارزش افزا	حمایت و راهبری کسب و کارها
استقرار نظام پیشنهادها	فراهم‌آوری ابزارهای اثربخش مدیریتی	حمایت و راهبری کسب و کارها
استقرار سامانه فروش اقساطی کالا	استقرار مدل‌های تجهیز و تأمین مالی منعطف	حمایت و راهبری کسب و کارها
فاز دوم پروژه پیاده سازی معماری نرم افزاری میکروسرویس	توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
راه اندازی سرویس مانیتورینگ	توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
راه اندازی فاز اول پروژه ISMS	توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
راه اندازی سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)	توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
سامانه مدیریت وظایف سازمانی (ETM)	توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
سامانه مدیریت پروژه (EPM)	توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
فاز دوم پروژه پذیرش عضویت غیرمستقیم صندوق با بانک عامل	توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
پروژه تحول دیجیتال (فرآیندهای صندوق)	توسعه زیرساخت‌های مدیریت IT	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
پروژه راه اندازی پنجره احراز هویت یکپارچه (SSO)	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
پروژه راه اندازی مدیریت سرویس (API Managment)	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی
پروژه راه اندازی زیرساخت سامانه فرآیندساز (BPMS)	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	ارتقاء سرمایه اطلاعاتی

● برنامه‌ها و اهداف آتی صندوق کارآفرینی امید

منظر	اهداف راهبردی	عنوان برنامه عملیاتی (پروژه)
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	توسعه و پشتیبانی نرم افزار نئو بانک
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	فاز دوم توسعه اپلیکیشن کاب پلاس
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	فاز دوم توسعه درگاه خدمات الکترونیکی صندوق (خاص)
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	راه اندازی سامانه کنترل پروژه
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	پشتیبانی سامانه‌ها و نرم‌افزارها
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	پروژه اجاره و ارتقا سامانه Core banking
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	خرید سامانه کشف تقلب
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	پروژه توسعه سرویس گزارشات و BI
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	راه اندازی سامانه حقوقی دعاوی تسهیلاتی
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه سامانه‌های عملیاتی، تحلیلی و تحولی	توسعه پایگاه اطلاعات اعتباری
ارتقاء سرمایه اطلاعاتی	توسعه زیرساخت‌های فیزیکی IT	پروژه راه اندازی و تجهیز مرکز SOC
ارتقاء سرمایه انسانی	بلوغ اشتیاق شغلی کارکنان	پیاده سازی استاندارد ۳۴۰۰۰ حوزه منابع انسانی
ارتقاء سرمایه انسانی	بلوغ اشتیاق شغلی کارکنان	پیاده‌سازی طرح طبقه بندی مشاغل کارکنان
ارتقاء سرمایه انسانی	توان‌افزایی کارکنان	اجرای طرح جامع آموزش
ارتقاء سرمایه انسانی	توان‌افزایی کارکنان	اجرای طرح ارزشیابی کارکنان
ارتقاء سرمایه سازمانی	همسویی سازمانی	پیگیری و تکمیل برنامه استراتژی
ارتقاء سرمایه سازمانی	همسویی سازمانی	رصد سند تحول صندوق
ارتقاء سرمایه سازمانی	مدیریت دانش	استقرار نظام مدیریت دانش
ارتقاء سرمایه سازمانی	ارتقاء فرهنگ سازمانی	ارزیابی و بهبود کیفیت آمار

A large, intricate geometric pattern composed of interlocking hexagons and octagons in gold and dark blue, forming a circular shape with a central white space.

گزارش تصویری



بازدید ریاست محترم جمهوری از غرفه صندوق در نمایشگاه دستاوردهای انقلاب اسلامی



مجمع سالیانه صندوق کارآفرینی امید

افتتاح ۱۰۰ واحد اقتصادی به همراه امضا تفاهم نامه احیا ۱۰۰۰ واحد غیرفعال و نیمه فعال



مراسم افتتاح ۱۶ هزار طرح اشتغال‌زایی شهری شهرستان قرچک استان تهران

بازدید رئیس جمهور از دو طرح احیایی صندوق کارآفرینی امید
در اولین نمایشگاه احیاگران واحدهای اقتصادی یزد



بازدید رئیس جمهور از دو طرح احیایی صندوق کارآفرینی امید
در اولین نمایشگاه احیاگران واحدهای اقتصادی یزد



نمایشگاه حرکت؛ افتتاح طرح ۲۰۲۰

مراسم افتتاح ۱۴ هزار طرح اشتغال‌زایی روستایی روستای سبک استان اصفهان



مراسم افتتاح ۱۴ هزار طرح اشتغال‌زایی روستایی روستای سبک استان اصفهان

اهدای جوایز نفرات برگزیده جشنواره مد و لباس فجر



بازدید از طرح برتر شهرستان ری

افتتاحیه طرح اشتغال زایی سیستان و بلوچستان



افتتاحیہ طرح اشتغال زایی سیستان و بلوچستان

ایجاد ۸۰ هزار شغل با احیای واحدهای راکد و نیمه فعال در کشور



ایجاد ۸۰ هزار شغل با احیای واحدهای راکد و نیمه فعال در کشور

۳۵۷ واحد اقتصادی راكد از حمايت صندوق كارآفريني اميد در کشور بهره‌مند شدند



حمايت صندوق كارآفريني اميد از ۱۷۰۰ طرح در خراسان رضوي و اشتغالزايي ۵۰۰۰ نفر

افتتاح ۷۲ واحد گلخانه لیموترش در روستای خرماکلای قائمشهر



افتتاح ۷۲ واحد گلخانه لیموترش در روستای خرماکلای قائمشهر



فروردین ۱۴۰۲

تهیه شده در روابط عمومی و امور بین الملل

www.karafariniomid.ir

